

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน

ศรีตรังเฟรนด์ส สเตชัน (Sri Trang Friends Station)

โปรแกรมรับซื้อขาย สำหรับ ซุปเปอร์ เฟรนด์ส (ผู้ค้าอย่างพารา)



สารบัญ

1. ทำความรู้จักแอปพลิเคชัน “Sri Trang Friends Station”	3
2. ทำความรู้จัก ซุปเปอร์ เฟรนด์ส หรือ ผู้ค้าขาย	3
3. การใช้งานโปรแกรมรับซื้อยางพารา	3
4. วิธีการใช้งานโปรแกรมรับซื้อยางพารา “Sri Trang Friends Station”	4
4.1 ฟังก์ชันบนแอปฯ เบื้องต้น	4
4.2 วิธีเข้าสู่ระบบ Login / PIN	5
4.3 จัดการสมาชิก	8
4.3.1. สมาชิกศรีตรัง	8
4.3.2. เกษตรกรที่ไม่ใช่สมาชิกศรีตรัง	11
4.4 ราคาเปิด	13
4.5 วิธีการทำรายการรับซื้อยาง	14
4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง	14
กรณีรับซื้อน้ำยางสด	16
กรณีรับซื้อยางก้อนถ้วย ยางแผ่นดิบ และยางแผ่นรมควัน	21
4.5.2 ไม่ได้เป็นสมาชิกของศรีตรัง	27
4.6 วิธีตรวจสอบรายการรับซื้อย้อนหลัง	28
4.6.1 รายการย้อนหลัง	28
4.6.2 ระบุเปอร์เซ็นต์ยาง (%DRC) หลังจากค่าออกแล้ว	31
4.7 รายรับ รายจ่ายของวัน	32
4.7.1 รายรับ	32
4.7.2 รายจ่าย	35
4.8 วิธีเปลี่ยนแปลงข้อมูล	38
4.8.1 เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว	39
4.8.2 เมนูตั้งค่าราคาบวกเพิ่ม	39
4.8.3 เมนูเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน/รหัส PIN	40
4.8.4 เมนูตั้งค่าภาษา	40
4.8.5 เมนูติดต่อสอบถาม	40
5. วิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	41
6. เงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้แอปฯ	41



1 ทำความรู้จักแอปพลิเคชัน “Sri Trang Friends Station”

ศรีตรังเฟรนด์ส สเตชัน (Sri Trang Friends Station) คือแอปพลิเคชันที่ออกแบบมาเพื่อจับเคลื่อนธุรกิจยางพารา ช่วยสร้างรายได้และอำนวยความสะดวกในการขายยางให้กับพี่น้องเกษตรกร รวมถึงช่วยให้ผู้ค้ายางสามารถรับซื้อยางได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

โดยในแอปพลิเคชันจะแบ่งการใช้งานออกเป็น 2 บริการหลักตามกลุ่มผู้ใช้งาน คือ

1. บริการโปรแกรมรับซื้อยางพาราสำหรับ **“ซูปเปอร์ เฟรนด์ส”** หรือ ผู้ค้ายางพาราที่เป็นพันธมิตรของกลุ่มบริษัทศรีตรัง เพื่อใช้รับซื้อยางจากเกษตรกรด้วยโปรแกรมที่มีมาตรฐาน สามารถตอบโจทยธุรกิจรับซื้อยางพาราของผู้ค้ายางได้เป็นอย่างดี

2. บริการสำหรับ **“ซูปเปอร์ ไคโรเวอร์”** หรือผู้ให้บริการจับรถรับ-ส่งยางพาราของเกษตรกรที่เป็นสมาชิกศรีตรัง

2 ทำความรู้จัก ซูปเปอร์ เฟรนด์ส

ซูปเปอร์ เฟรนด์ส คือผู้ค้ายางพาราที่สมัครมาเป็นคู่ค้าขายยาง หรือ เป็นพันธมิตรกับกลุ่มบริษัทศรีตรัง โดยซูปเปอร์ เฟรนด์ส จะรับซื้อยางจากเกษตรกรทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่ได้เป็นสมาชิกกับศรีตรัง ด้วยการใช้บริการโปรแกรมรับซื้อยางพาราของ แอปพลิเคชัน ศรีตรังเฟรนด์ส สเตชัน (Sri Trang Friends Station) ซึ่งมีฟังก์ชันใช้งานที่ง่าย ได้มาตรฐาน ตอบโจทยการรับซื้อยางอย่างมืออาชีพ และจากนั้นสามารถนำยางพาราที่รับซื้อมาส่งขายให้กับกลุ่มบริษัทศรีตรังผ่านแอปพลิเคชันศรีตรังเพื่อนชาวสวน (Sri Trang Friends Application)

3 การใช้งานโปรแกรมรับซื้อยางพาราเบื้องต้น

ฟังก์ชันโปรแกรมรับซื้อยางพาราบนแอปพลิเคชันเบื้องต้นสำหรับ**ซูปเปอร์ เฟรนด์ส** หรือ **ผู้ค้ายาง** ได้แก่ รับยาง, ตรวจสอบรายการย้อนหลัง, รายรับ-รายจ่ายของวัน, จัดการสมาชิก และการตั้งค่า โดย **“ซูปเปอร์ เฟรนด์ส”** สามารถตั้งราคาทำรายการรับซื้อตามเกณฑ์คุณภาพของวัตถุดิบได้ด้วยตนเอง โดยจะใช้รับซื้อยางจากเกษตรกรได้ทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่ใช้สมาชิกของศรีตรัง อีกทั้งแอปฯ สามารถออกใบเสร็จการซื้อขายเรียกดูประวัติการรับซื้อยางย้อนหลัง ตั้งราคาเปิดประจำวัน ไปจนถึงการสร้างและตรวจสอบบัญชีรายรับ-รายจ่ายได้อีกด้วย นอกจากนี้เมื่อซูปเปอร์ เฟรนด์สได้รับซื้อวัตถุดิบมาแล้วสามารถนำมาขายให้กลุ่มบริษัทศรีตรัง โดยทำรายการขายผ่านทางแอปพลิเคชันศรีตรังเพื่อนชาวสวน (Sri Trang Friends Application) ต่อไป

วิธีการใช้งานโปรแกรมรับซื้อยางพารา “Sri Trang Friends Station”

4.1 ฟังก์ชันบนแอปฯ เบื้องต้น

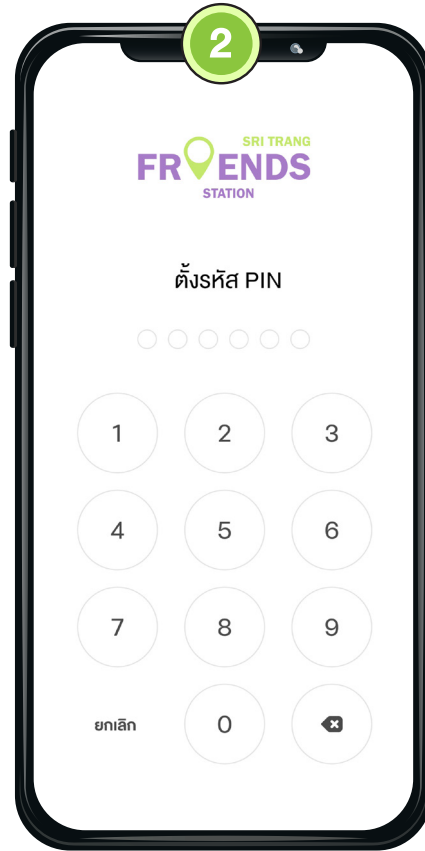


4.2 วิธีเข้าสู่ระบบ Login / PIN

1 วิธีเข้าสู่ระบบ (Login)



กรอก “ชื่อผู้ใช้/รหัสผ่าน”* เลือก “จำรหัสผ่าน” และกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”



ตั้งรหัส PIN
(เพื่อใช้สำหรับเข้าใช้งานในแอปทุกครั้ง)

สำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ลบกะเบีย

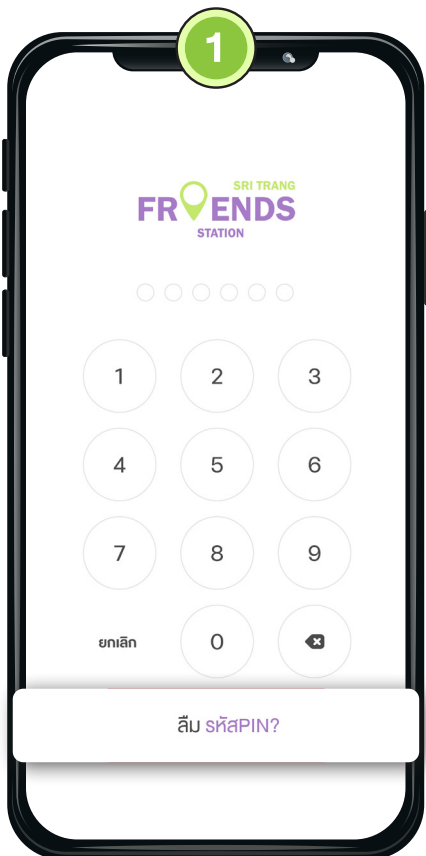
1. เลือก “ลบกะเบีย”
2. เลือก “โปรแกรมรับซื้อขายพารา”
3. กด “ต่อไป” อ่านข้อกำหนดและความยินยอม และเซ็นชื่อยืนยัน



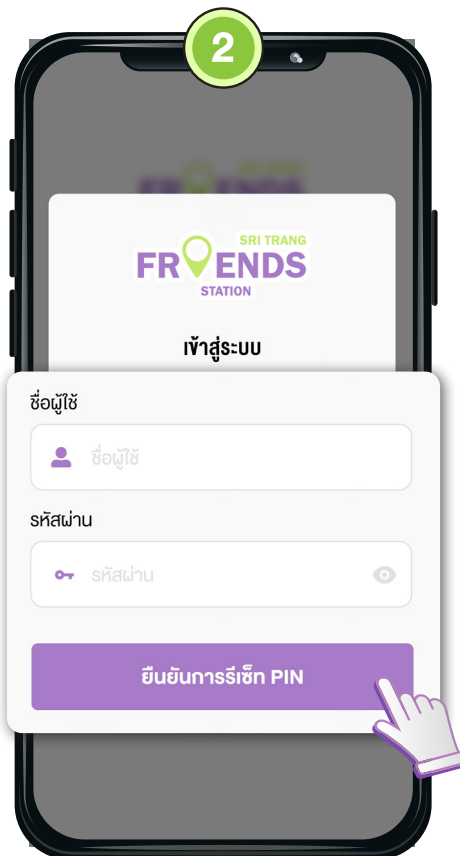
*ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน จะได้รับจากเจ้าหน้าที่ของกลุ่มบริษัทศรีตรัง หลังจากลบกะเบียและยอมรับเงื่อนไข และข้อตกลงของบริษัทแล้วเท่านั้น หากใช้งานไม่ได้โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่แอปฯ



2 ลืมรหัส PIN



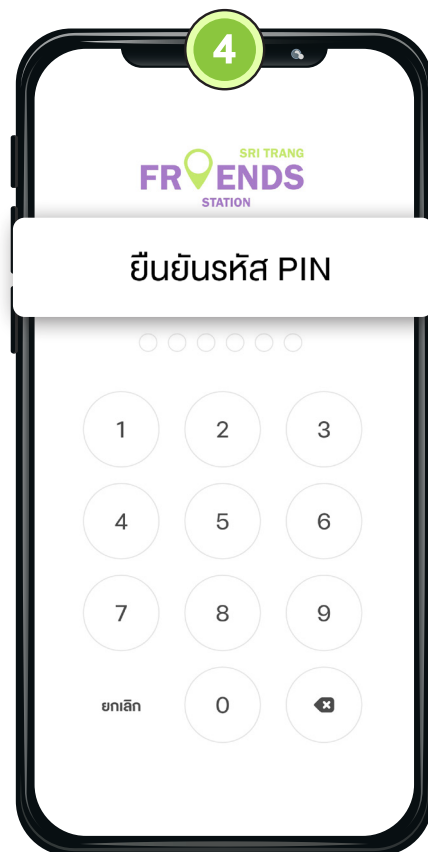
กดที่ “ลืมรหัส PIN”



กรอกชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน กด “ยืนยันการรีเซ็ต PIN”

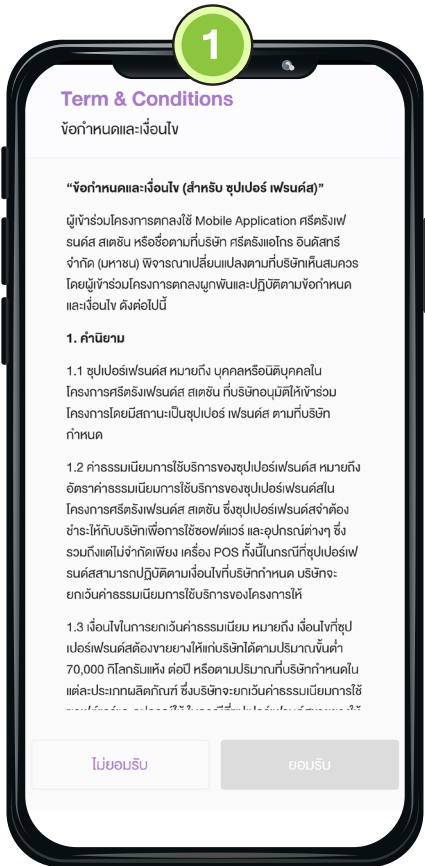


ตั้งรหัส PIN ใหม่



ทำการยืนยันรหัส PIN ใหม่

3 ข้อกำหนดและเงื่อนไข



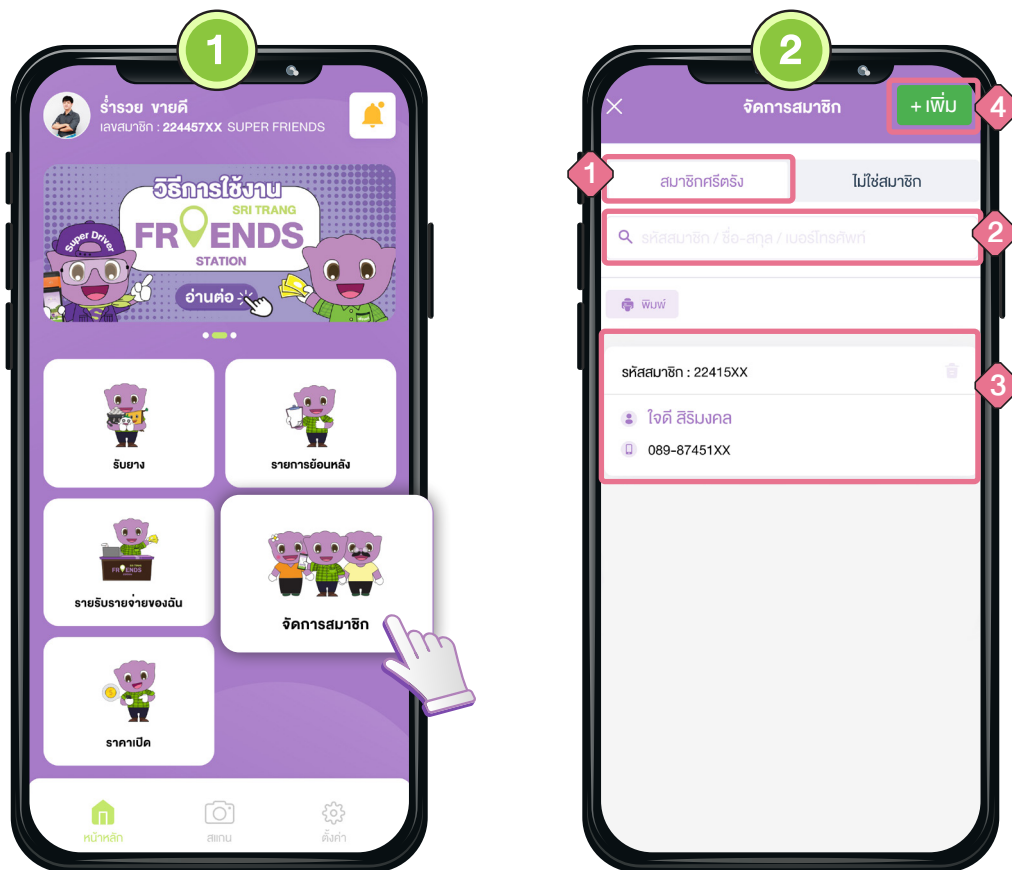
กด **“ยอมรับ”** เพื่อยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข หรือ
 กด **“ไม่ยอมรับ”** เพื่อไม่ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไข
 หากกด **“ไม่ยอมรับ”** จะไม่สามารถเข้าใช้แอปพลิเคชันได้

4.3 จัดการสมาชิก

เมนู “จัดการสมาชิก” เป็นเมนูที่ออกแบบมาเพื่อให้ “ซูปเปอร์ เฟรนด์ส” หรือ ผู้ค้าขาย สามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ของสมาชิกของร้านตนเองได้ โดยจะแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม คือ สมาชิกศรีตรัง และ ไม่ใช่สมาชิกศรีตรัง

4.3.1 สมาชิกศรีตรัง

สมาชิกศรีตรัง คือ บุคคลที่สมัครและมีรหัสสมาชิกที่ได้รับจากกลุ่มบริษัทศรีตรัง



กดเมนู “จัดการสมาชิก”

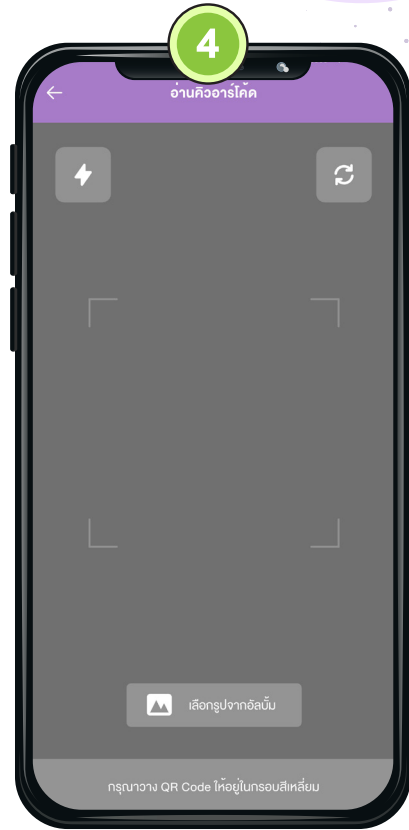
- 1 กดที่ “สมาชิกศรีตรัง”
- 2 ค้นหารายชื่อสมาชิกที่มีจากรหัสสมาชิก ชื่อ-นามสกุล หรือเบอร์โทรศัพท์
- 3 ระบบจะแสดงข้อมูลสมาชิกทั้งหมด กดที่รายชื่อเพื่อดูรายละเอียด
- 4 กด **+ เพิ่ม** เพื่อเพิ่มสมาชิกโดยการสแกนบัตรสมาชิกศรีตรัง

“ท่านสามารถแนะนำสมาชิก
ของร้าน สมัครเป็นสมาชิกศรีตรัง
เพื่อรับคะแนนสะสม หรือ
เฟรนด์ส คอยน์
พิเศษสำหรับแลกของรางวัล
และโปรโมชั่น โดยจะได้ทั้ง
ผู้สมัครและผู้แนะนำ”

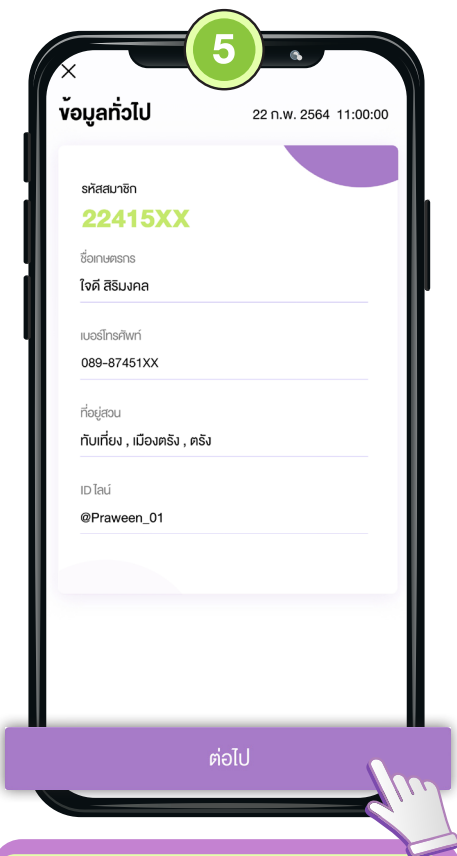
4.3.1 สมาชิกศรีตรัง (ต่อ)



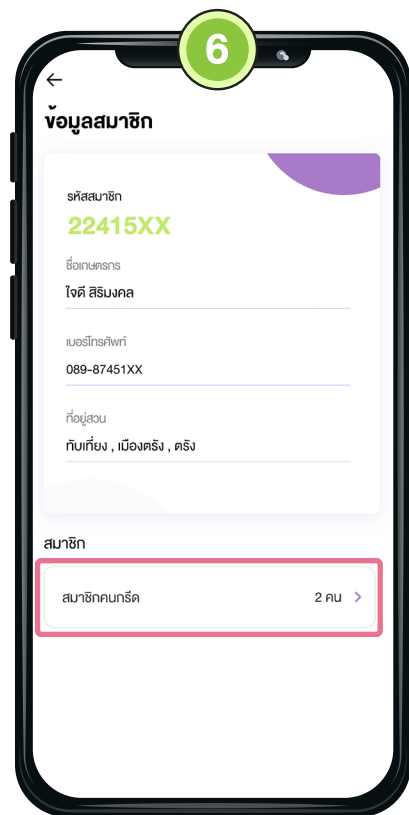
กดที่ **สแกน QR Code สมาชิก**



เมื่อสแกนสำเร็จจะแสดงรหัสสมาชิก

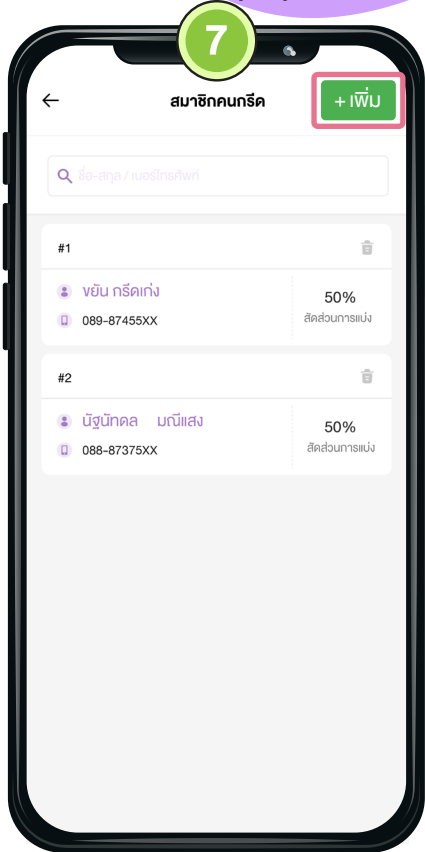


ระบบจะแสดงรหัสสมาชิก สามารถ
เพิ่มเติมข้อมูลเกษตรกร เมื่อเพิ่ม
ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กด **“ต่อไป”**

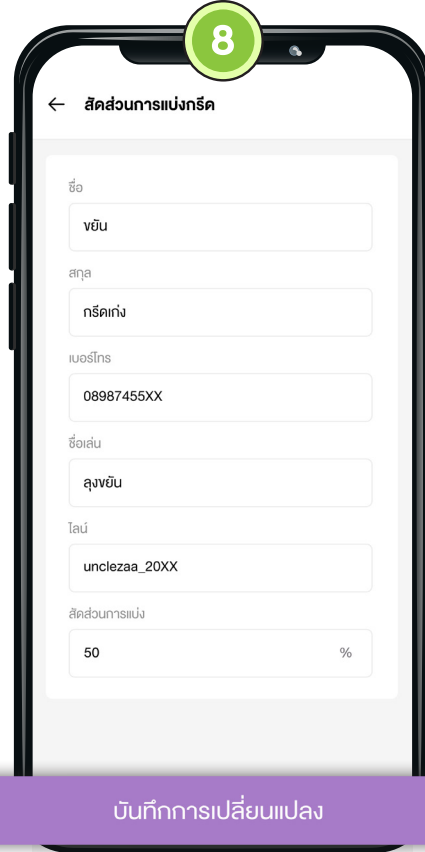


เมื่อเพิ่มข้อมูลเกษตรกรที่เป็นสมาชิก
ครบถ้วน กรณีที่เกษตรกรรายนั้นมี
คนกรีด สามารถเพิ่มข้อมูลคนกรีด
โดยกดที่ **“สมาชิกคนกรีด”**

4.3.1 สมาชิกศรีตรัง (ต่อ)

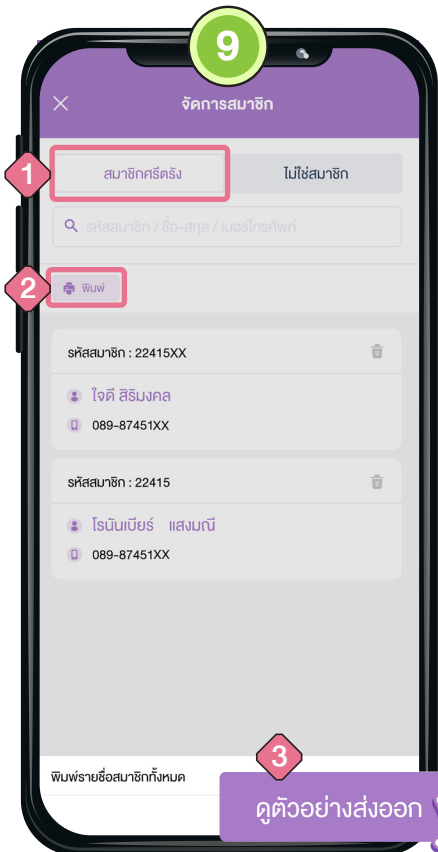


กดที่ **+ เพิ่ม** เพื่อเพิ่มข้อมูลคนกรีด



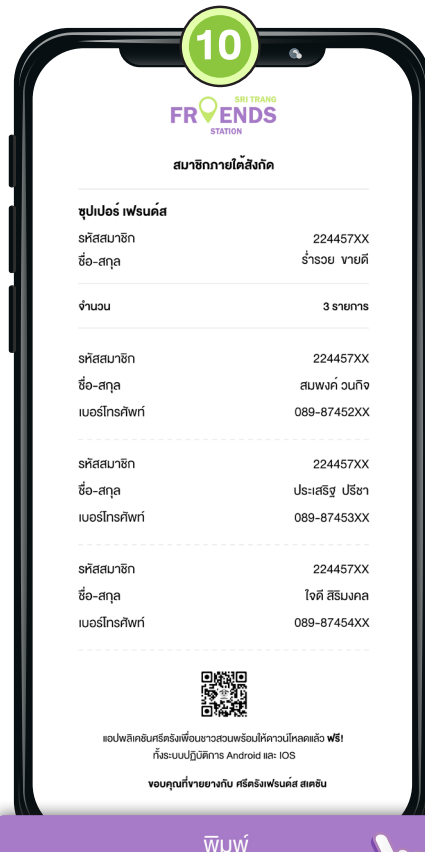
บันทึกการเปลี่ยนแปลง

เพิ่มรายละเอียดของคนกรีด และกด **“บันทึกการเปลี่ยนแปลง”**



หากต้องการ **“พิมพ์”** รายชื่อสมาชิก (สมาชิกศรีตรัง)

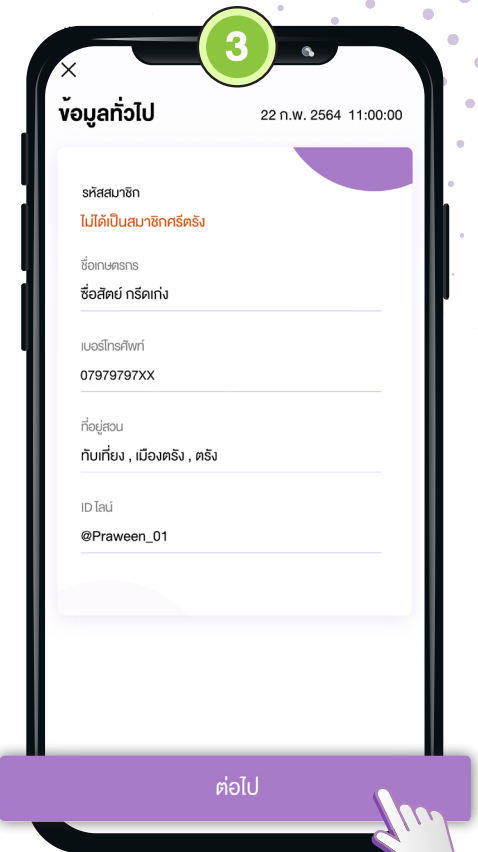
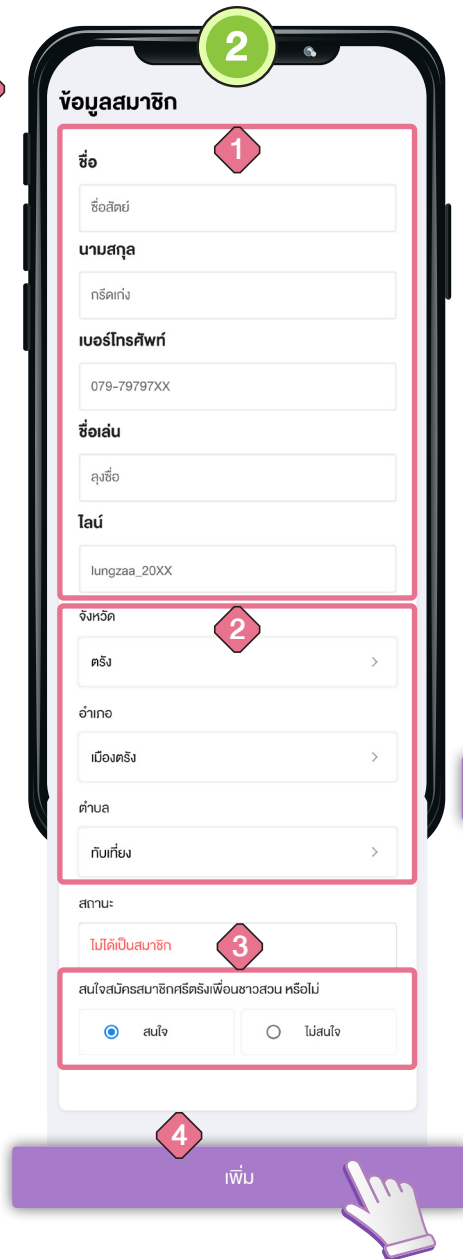
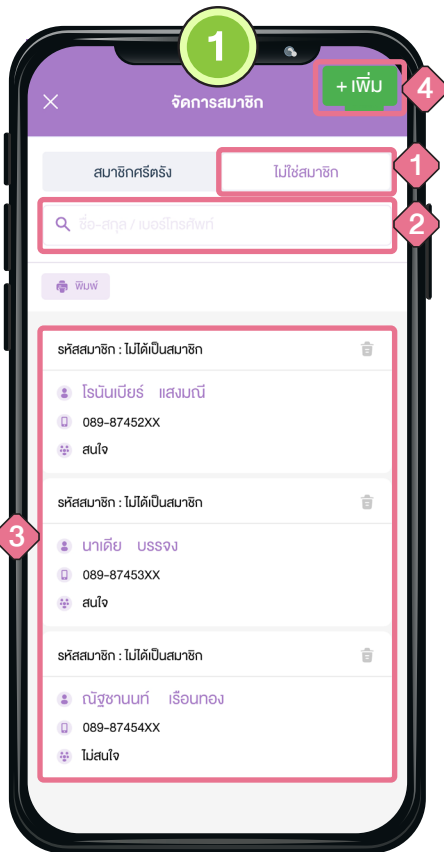
- กดกลับมาที่
- 1 สมาชิกศรีตรัง
 - 2 เลือก **“พิมพ์”**
 - 3 กด **“ดูตัวอย่างส่งออก”**



พิมพ์

ตัวอย่างพิมพ์รายการ ที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง

4.3.2 เกษตรกรที่ไม่ใช่สมาชิกศรีตรัง

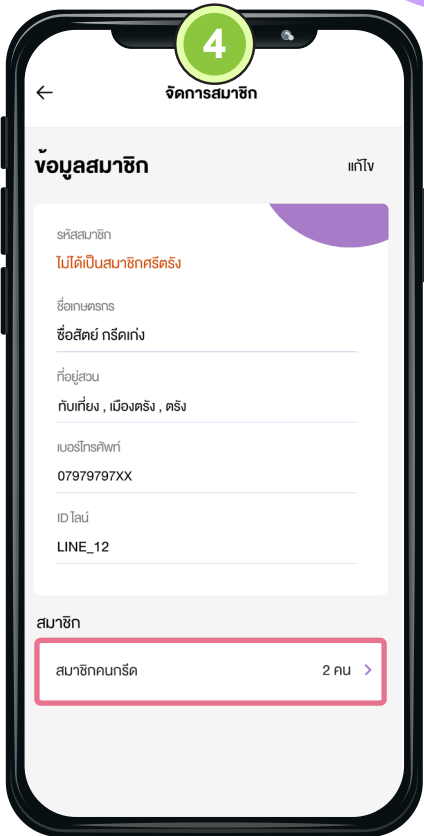


1 กดที่ “ไม่ใช่สมาชิก”
 2 ค้นหารายชื่อที่มีจาก ชื่อ-นามสกุล หรือเบอร์โทรศัพท์
 3 ระบบจะแสดงข้อมูลเกษตรกร ไม่ใช่สมาชิกที่มีในระบบ
 4 กดที่ ปุ่ม **+ เพิ่ม** เพื่อเพิ่มรายชื่อ

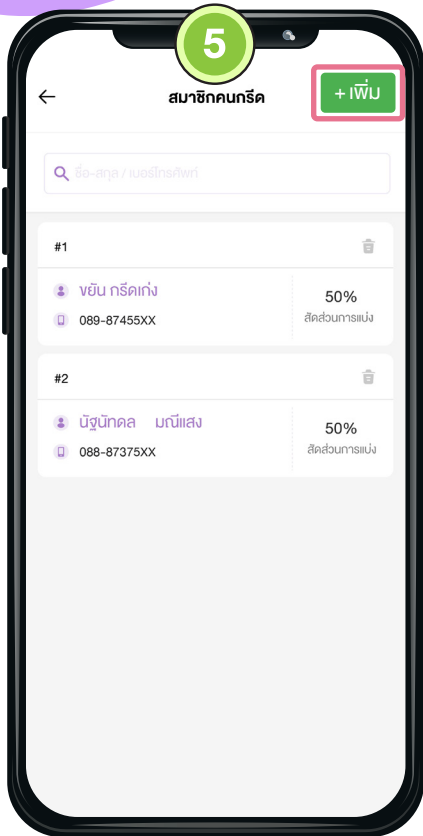
หลังจากกด “เพิ่ม” ระบบจะแสดงข้อมูลทั่วไปของเกษตรกรที่ไม่ใช่สมาชิกศรีตรัง กด “ต่อไป” เพื่อเพิ่มรายละเอียดของคนกรีด

1 ใส่ข้อมูลสมาชิก โดยระบุ ชื่อ-สกุล, เบอร์โทรศัพท์, ชื่อเล่น, ไลน์
 2 ระบุจังหวัด อำเภอ และตำบล
 3 ความสมัครใจในการเป็นสมาชิกศรีตรังเพื่อนชาวสวน
 4 กด “เพิ่ม” เมื่อกรอกข้อมูลสมบูรณ์

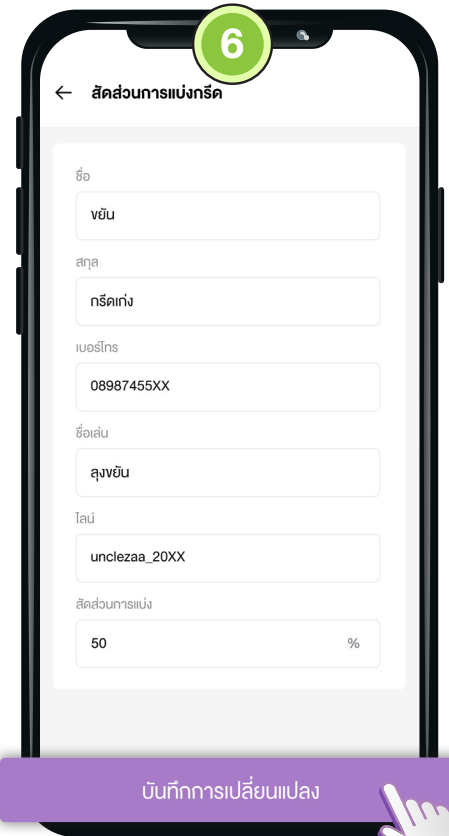
4.3.2 เกษตรกรที่ไม่ใช่สมาชิกศรีตรัง (ต่อ)



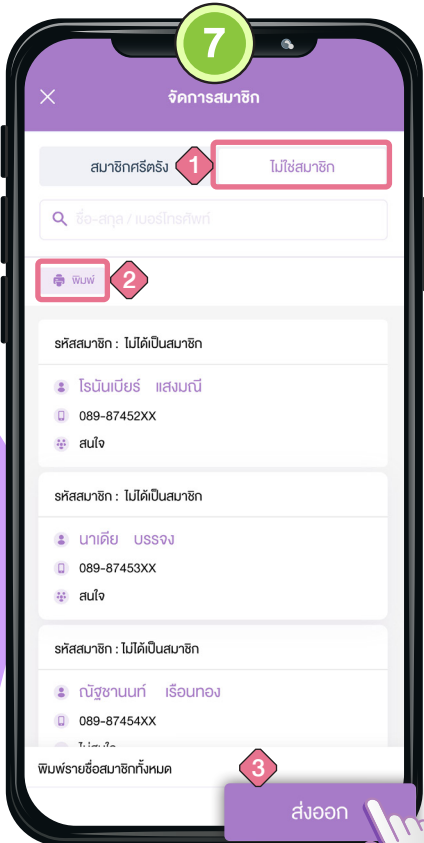
กดที่ “สมาชิกคนกริด” เพื่อเพิ่มข้อมูลของคนกริด



กดที่ “+ เพิ่ม” เพื่อเพิ่มข้อมูลคนกริด



เพิ่มรายละเอียดของคนกริด และกดบันทึกการเปลี่ยนแปลง



กด “พิมพ์” รายการที่ไม่ได้เป็นสมาชิกของศรีตรังทั้งหมด



ตัวอย่างพิมพ์รายการสมาชิกที่ไม่ใช่ของศรีตรัง

หากต้องการ “พิมพ์” รายชื่อสมาชิก (ไม่ใช่สมาชิกศรีตรัง)

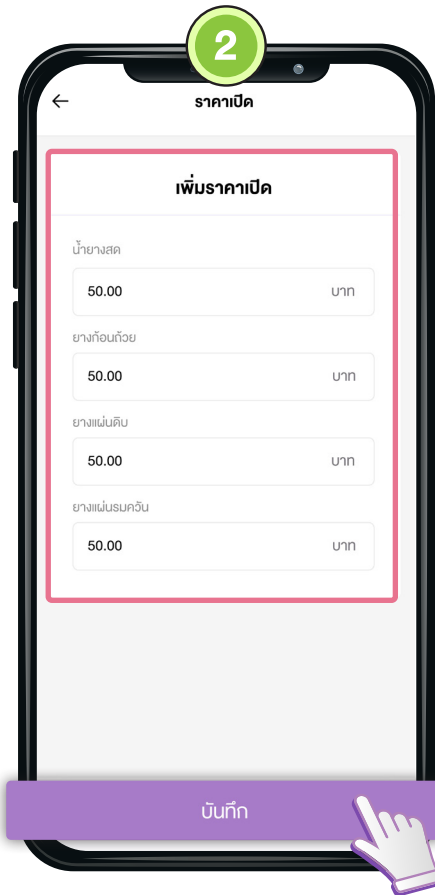
1. กดกลับมาที่ ไม่ใช่สมาชิกศรีตรัง
2. เลือก “พิมพ์”
3. กด “ส่งออก”

4.4 ราคาเปิด

เมนู “ราคาเปิด” เป็นเมนูที่ออกแบบมาเพื่อให้ “ซูปเปอร์ เฟรนด์ส” หรือ ผู้ค้าขาย สามารถตั้งราคาเปิดประจำวันของยางพาราได้ตามประเภทวัตถุดิบที่ซูปเปอร์ เฟรนด์ส รายนั้น ๆ รับซื้อ โดยระบบรองรับทั้งหมด 4 ประเภท ได้แก่ น้ำยางสด ยางก้อนถ้วย ยางแผ่นดิบ และยางแผ่นรมควัน



กดเมนู “ราคาเปิด”



กกดตั้งราคาเปิดวัตถุดิบตามประเภทที่รับซื้อกด “บันทึก”



4.5 วิธีทำการรับชื้อยาง

เมนู “รับยาง” คือเมนูที่ออกแบบมาเพื่อให้ “ซูปเปอร์ เฟรนด์ส” หรือ ผู้ค้ายาง ของศรีตรังใช้ในการรับชื้อยางจากเกษตรกรทั้งที่เป็นสมาชิกและไม่ใช่มชิกของศรีตรัง

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง

สำหรับเกษตรกรที่เป็นสมาชิกกับศรีตรังอยู่แล้วจะมีรหัสสมาชิกที่ขึ้นต้นด้วย 22XXXXXX ซึ่งซูปเปอร์ เฟรนด์ส สามารถพิมพ์ค้นหารายการสมาชิก หรือสแกนคิวอาร์โค้ด ได้จากบัตรสมาชิก



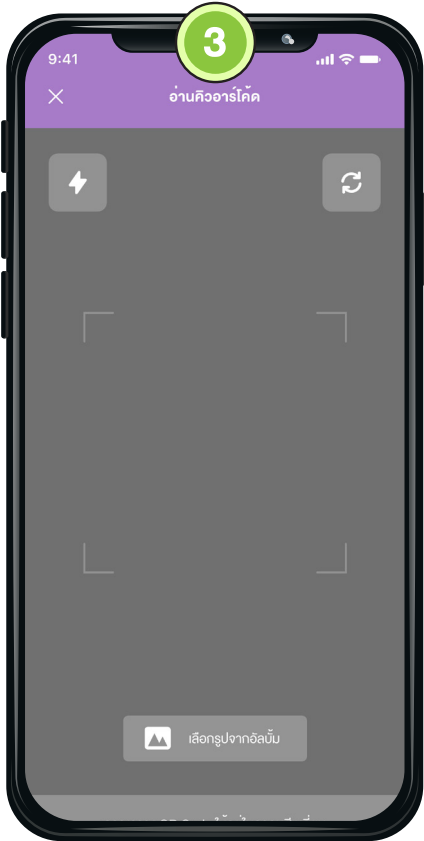
กดเลือก เมนู “รับยาง”



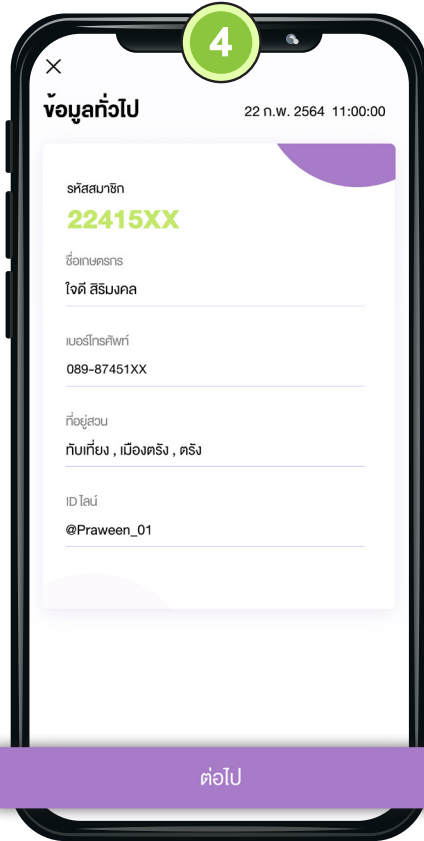
- 1 กดค้นหาสมาชิกได้จากรหัสสมาชิกชื่อ-สกุล หรือเบอร์โทรศัพท์
- 2 หรือ “สแกน QR Code” จากบัตรสมาชิก
- 3 “รายชื่อสมาชิก” นั้นจะแสดงข้อมูลสมาชิกทั้งหมดที่เคยมีประวัติการซื้อขายยางร่วมกัน

หมายเหตุ : หากสมาชิกท่านไม่มีรายชื่อในเมนูจัดการ จะไม่สามารถทำการรับชื้อยางได้ ท่านจะต้องทำการเพิ่มรายชื่อในเมนูจัดการสมาชิกก่อนในครั้งแรก

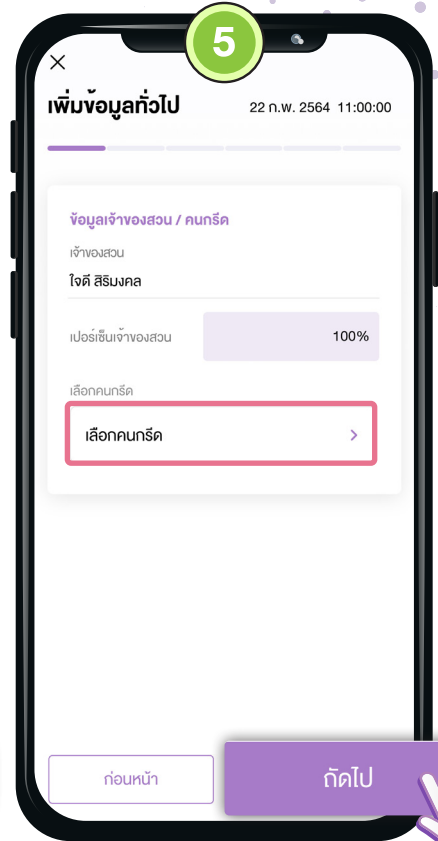
4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)



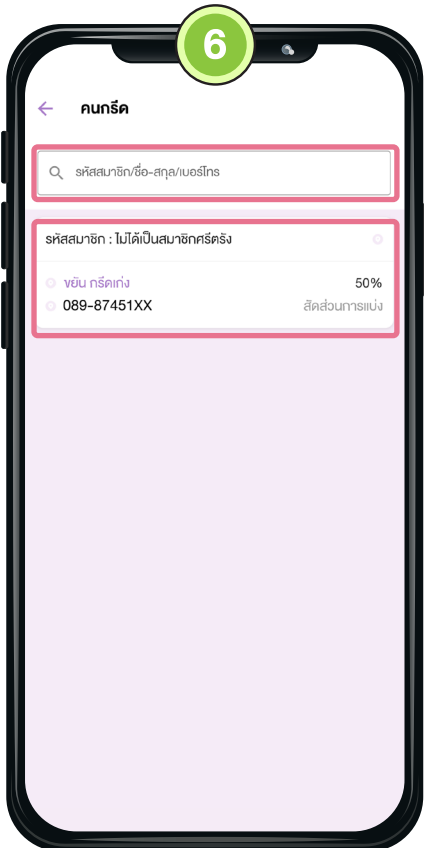
สแกน QR Code



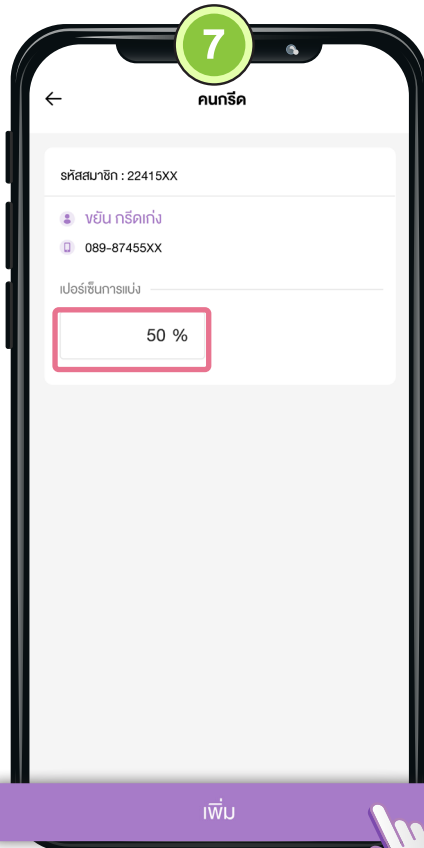
ปรากฏข้อมูลสมาชิก และกด “ต่อไป”



กด “เลือกคนกรีด” ในกรณีที่มีคนกรีด หากไม่มีคนกรีดให้กด “ถัดไป”

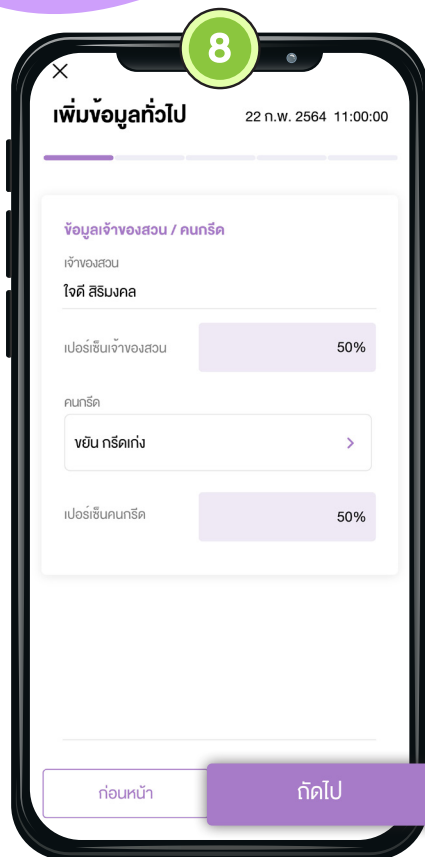


กดค้นหาและเลือกคนกรีดที่ต้องการ



เมื่อเลือกคนกรีด สามารถระบุ หรือแก้ไขเปอร์เซ็นต์การแบ่งได้ และกด “เพิ่ม”

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)



เมื่อเลือกคนกรี๊ดเรียบร้อยแล้ว
กด “ถัดไป”

1 กรณีรับซื้อน้ำยางสด



1 เลือกประเภท “น้ำยางสด”
2 กด “ถัดไป”

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)

1 กรณีรับซื้อน้ำยางสด (ต่อ)

เพิ่มรายละเอียดยาง

รายละเอียดยาง ⓘ

1 ชื่อภาชนะ

ชื่อภาชนะ: 1

2 ประเมินสภาพน้ำยางสด

สภาพยางเบื้องต้น: ผ่าน ไม่ผ่าน

3 ประเมินภาชนะที่บรรจุ

สภาพภาชนะ: ผ่าน ไม่ผ่าน

กรอกข้อมูล %DRC

น้ำหนักน้ำยางรวมภาชนะ

น้ำหนักยางสด (น้ำหนักรวมภาชนะ): 102.00 กก.

5 น้ำหนักภาชนะ

น้ำหนักภาชนะ: 2.00 กก.

6 บันทึก

บันทึก

ซูเปอร์ เฟรนด์ส กรอกรายละเอียดข้อมูล ดังนี้

หมายเหตุ 01 ชื่อภาชนะ ระบบจะสร้างให้อัตโนมัติ โดยเรียงลำดับตามการเพิ่มรายการซึ่งสำหรับเกษตรกรรายนั้น ๆ

หมายเหตุ 02 การประเมินสภาพน้ำยางสดเบื้องต้นคือ หาก “ผ่าน” น้ำยางจะมีความหนืดเล็กน้อย “ไม่ผ่าน” น้ำยางเริ่มเกาะตัวกันเป็นเม็ดเล็ก ๆ มีกลิ่นเหม็น

หมายเหตุ 03 การประเมินสภาพภาชนะที่บรรจุน้ำยางเบื้องต้นคือ หาก “ผ่าน” ถึงที่บรรจุสะอาดไม่มีคราบสกปรกเกาะ “ไม่ผ่าน” คือมีคราบสิ่งสกปรกอยู่ตามภาชนะจำนวนมาก

หมายเหตุ 04 น้ำหนักน้ำยางสดรวมภาชนะ โดยทำการชั่งน้ำหนักและกรอกตัวเลขในส่วนนี้ลงไป

หมายเหตุ 05 น้ำหนักภาชนะ โดยทำการชั่งน้ำหนักภาชนะและกรอกตัวเลขในส่วนนี้ลงไป

หมายเหตุ 06 บันทึกรายการ

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)

1 กรณีรับซื้อน้ำยางสด (ต่อ)



รายละเอียดคุณภาพยาง

12

ตัวอย่างภาพรวมภาชนะ

น้ำยางสด



ผ่านเกณฑ์เรื่องความสะอาด ไม่มี
ตำหนิหรือรอยรั่ว ไม่มีคราบ
ปริมาณมากเกาะตัวกันในภาชนะ



ไม่ผ่านเกณฑ์เรื่องความสะอาด
มีตำหนิหรือรอยรั่ว มีคราบ
ปริมาณมากเกาะตัวกันในภาชนะ



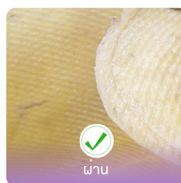
ผ่านเกณฑ์เรื่องความยืดหยุ่น
เมื่อคั้นเป็นสีขาว อาจมีเศษไม้
หรือเศษยางเส้นในก้อนบ้าง
ทดสอบการจมน้ำแล้วจะลอย



ไม่ผ่านเกณฑ์เรื่องความยืดหยุ่น
ตั้งแล้ววางง่าย เมื่อคั้นในน้ำ
ความกระด้าง ทดสอบการจมน้ำ
แล้วจม

12

ยางแผ่นดิบ

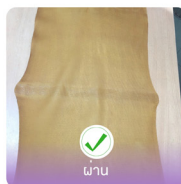


ผ่านเกณฑ์เรื่องกรดยาง ไร้สิ่ง
แปลกปลอมเจือปน

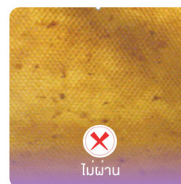


ไม่ผ่านเกณฑ์เรื่องกรดยาง สิ่ง
แปลกปลอม มีตะกั่วและคราบ
สกปรกในเนื้อยาง

ยางแผ่นรมควัน



ผ่านเกณฑ์เรื่องกรดยาง ไร้สิ่ง
แปลกปลอมเจือปน



ไม่ผ่านเกณฑ์เรื่องกรดยาง สิ่ง
แปลกปลอม มีตะกั่วและคราบ
สกปรกในเนื้อยาง

ตกลง

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)

1 กรณีรับซื้อน้ำยางสด (ต่อ)

13

14

15

1 หากมีหลายภาชนะให้กด **“+เพิ่มรายการซื้อ”** เพื่อเพิ่มรายการรับยาง

2 เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลสามารถกดที่ **“แก้ไข”** และ **“-”** ลบรายการนั้น ๆ ได้

3 หลังจากเพิ่มเติมข้อมูลครบถ้วน กด **“ถัดไป”**

ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดก่อนการยืนยัน เมื่อข้อมูลถูกต้อง กด **“ถัดไป”**

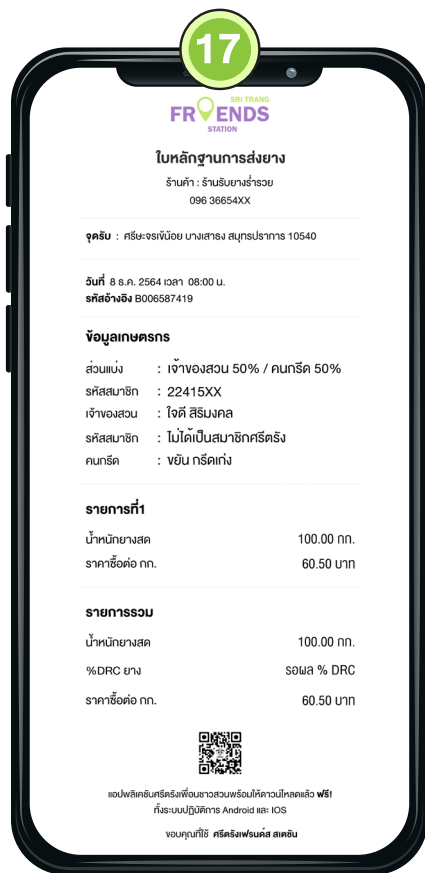
หน้านี้เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถเลือก **“ยอมรับ”** หรือเลือก **“ไม่ยอมรับ”** ได้ เมื่อเลือกแล้วกดที่ช่องลายเซ็น 1 ครั้งเพื่อให้เจ้าของยางเซ็นยืนยันข้อมูลทั้งหมด กด **“บันทึก”**

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)

1 กรณีรับซื้อน้ำยางสด (ต่อ)



เมื่อตรวจสอบข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม “**พิมพ์**” เพื่อทำการพิมพ์สลิปใบหลักฐานส่งยาง



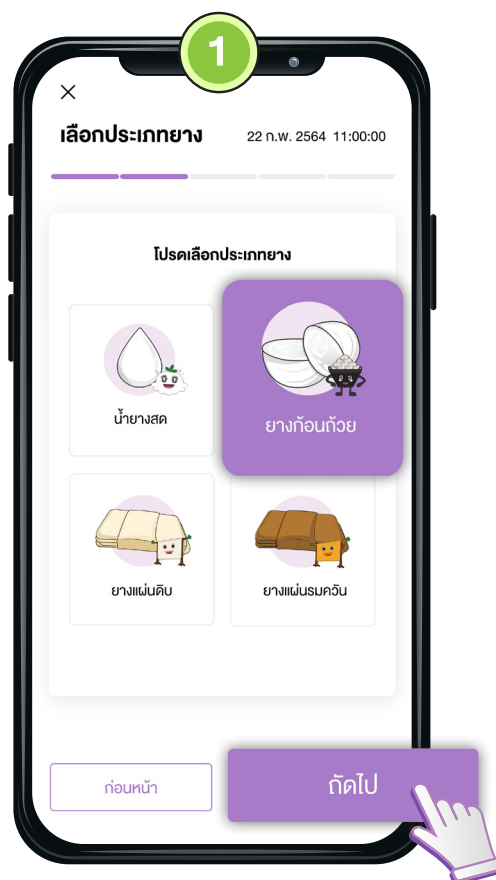
หากยังไม่ทราบ เปอร์เซ็นต์ยางแห้ง (%DRC) จะออกสลิปในรูปแบบ **ใบหลักฐานส่งยาง** แต่ในกรณี ที่ทราบแล้ว จะออกเป็นใบเสร็จรับเงิน

หมายเหตุ : หากทราบผล % DRC ภายหลัง และต้องการออกใบเสร็จรับเงิน ให้เข้าไปที่เมนู **ตรวจสอบรายการย้อนหลัง** กด เพิ่ม DRC (ดูรายละเอียดในหน้าที่ 31)

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกองค์กรตริง (ต่อ)

ขั้นตอนการเพิ่มเกษตรกรและคนกรีดสามารถทำวิธีเดียวกับน้ำยางสด ดูรายละเอียดหน้า 14 - 20

2 กรณีสับซื้อยางก้อนถ้วย ยางแผ่นดิบ และยางแผ่นรมควัน



เลือกประเภท “ยางก้อนถ้วย”
กด “ถัดไป”

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)

2 กรณีสืบซื้ออย่างก้อนถ้วย ยางแผ่นดิบ และยางแผ่นรมควัน (ต่อ)

เพิ่มรายละเอียดยาง

รายละเอียดยาง ⓘ

1 ชื่อภาชนะ: 1

2 2 ประเมินสภาพยางก้อนถ้วย

3 3 ประเมินสภาพภาชนะ

4 4 เกรดยาง

5 5 เปอร์เซนต์ยางแห้ง

6 6 น้ำหนักยาง

7 7 น้ำหนักภาชนะ

8 8 ราคารับซื้อ

9 9 น้ำหนักยางสด

10 10 จำนวนเงินรวม

11 11 บันทึก

ชื่อภาชนะ: 1

สภาพยางเบื้องต้น: ผ่าน ไม่ผ่าน

สภาพภาชนะ: ผ่าน ไม่ผ่าน

เกรดยาง: สด หมาด แห้ง

เปอร์เซนต์ยาง (DRC): 100.0 %

น้ำหนักยาง: น้ำหนักยางสด (น้ำหนักรวมภาชนะ): 102 กก.

น้ำหนักภาชนะ: 2.00 กก.

ราคารับซื้อ (กก.แห้ง): 50.50 บาท

น้ำหนักยางสด: 100.00 กก.

จำนวนเงินรวม: 5,050.00 บาท

บันทึก

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)

2 กรณีรับซื้อยางก้อนถ้วย ยางแผ่นดิบ และยางแผ่นรมควัน (ต่อ)

ซูเปอร์ เฟรนด์ส จะกรอกรายละเอียดข้อมูล ดังนี้

หมายเลขที่
01

ชื่อภาษา: ระบบจะสร้างให้อัตโนมัติ โดยเรียงลำดับตามการเพิ่มรายการซึ่งยางสำหรับ เกษตรกรรายนั้น ๆ

หมายเลขที่
02

การประเมินสภาพยางก้อนถ้วยเบื้องต้น จะทำการสุ่มตัวอย่าง หาก “ผ่าน” มีความ ยืดหยุ่น เมื่อผ่าก้อนแล้วด้านในเป็นสีขาว อาจมีเศษไม้ในก้อนบ้าง หาก “ไม่ผ่าน” คือคืดแล้วขาดง่ายเนื้อด้านในมีความกระด้าง

หมายเลขที่
03

การประเมินสภาพภาษาชนะที่บรรจุว่าสะอาดหรือไม่ หาก “ผ่าน” เถ่งที่บรรจุมาจะต้อง สะอาด ไม่มีคราบสิ่งสกปรกเกาะอยู่ หาก “ไม่ผ่าน” คือเถ่งที่บรรจุมานั้นสกปรกมาก

หมายเลขที่
04

เกรดของยางก้อนถ้วย แบ่งได้ 3 เกรด ได้แก่ ยางสด ยางหมาด และยางแห้ง
ยางก้อนถ้วยสด หรือ ยางก้อนถ้วยเปียก มีอายุของยางอยู่ที่ 1 – 2 วัน ผิวจะมีสี าวจนถึงสีขาวนุ่นและมีความนุ่ม มีระดับ DRC อยู่ที่ 45-55 เปอร์เซนต์
ยางก้อนถ้วยหมาด มีอายุของยางอยู่ที่ 4 – 7 วัน ผิวจะมีสีขาวนุ่นถึงสีน้ำตาลและ ผิวมีความนุ่มจนถึงกึ่ง แข็งมีระดับ DRC อยู่ที่ 55-65 เปอร์เซนต์
ยางก้อนถ้วยแห้ง มีอายุของยางมากกว่า 7 วัน ผิวสีน้ำตาลเข้มและผิวมีความแห้ง และแข็ง มีระดับ DRC มากกว่า 65 เปอร์เซนต์

หมายเลขที่
05

เปอร์เซนต์ยางแห้ง หรือ %DRC

หมายเลขที่
06

น้ำหนักยางก้อนถ้วย ซูเปอร์ เฟรนด์ส ทำการชั่งน้ำหนักและกรอกตัวเลขในส่วนนี้ลงไป

หมายเลขที่
07

น้ำหนักภาษาชนะ ซึ่งน้ำหนักแยกเฉพาะภาษาชนะ

หมายเลขที่
08

ราคารับซื้อต่อกิโลกรัมแห้ง ซึ่งมีการตั้งราคาไว้ล่วงหน้าที “เมนูราคาเปิด” ซึ่งสามารถ แก้ไขได้ตามคุณภาพของวัตถุดิบของเกษตรกรรายนั้น ๆ

หมายเลขที่
09, 10

น้ำหนักยางสดและจำนวนเงินรวมระบบจะทำการคำนวณให้อัตโนมัติ

หมายเลขที่
11

กฉบับที่กการรับยาง

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกองค์กรตั้ง (ต่อ)

2 กรณีสืบซื้ออย่างก้อนถ้วย ยางแผ่นดิบ และยางแผ่นรมควัน (ต่อ)



รายละเอียดคุณภาพยาง

3

ตัวอย่างภาพรวมภาชนะ

น้ำยางสด



ผ่าน

ผ่านเกณฑ์เรื่องความสะอาด ไม่มี
ตำหนิหรือรอยร้าว ไม่มีคราบ
ปริมาณมากเกาะตัวกันในภาชนะ



ไม่ผ่าน

ไม่ผ่านเกณฑ์เรื่องความสะอาด
มีตำหนิหรือรอยร้าว มีคราบ
ปริมาณมากเกาะตัวกันในภาชนะ

ยางก้อนถ้วย



ผ่าน

ผ่านเกณฑ์เรื่องความชื้นหยุ่น
เนื้อด้านในเป็นสีขาว อาจมีเศษไม้
หรือเศษยางเส้นในก้อนบ้าง
ทดสอบการจมแล้วจะลอย




ไม่ผ่าน

ไม่ผ่านเกณฑ์เรื่องความชื้นหยุ่น
ดิ่งแล้วขาดง่าย เนื้อด้านในมี
ความกระด้าง ทดสอบการจม
แล้วจมน


3

ยางแผ่นดิบ



ผ่าน

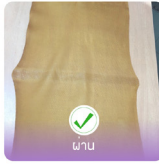
ผ่านเกณฑ์เรื่องกรดยาง ไร้สิ่ง
แปลกปลอมเจือปน



ไม่ผ่าน


ไม่ผ่านเกณฑ์เรื่องกรดยาง สิ่ง
แปลกปลอม มีตะกั่วและคราบ
สกปรกในเนื้อยาง

ยางแผ่นรมควัน



ผ่าน

ผ่านเกณฑ์เรื่องกรดยาง ไร้สิ่ง
แปลกปลอมเจือปน



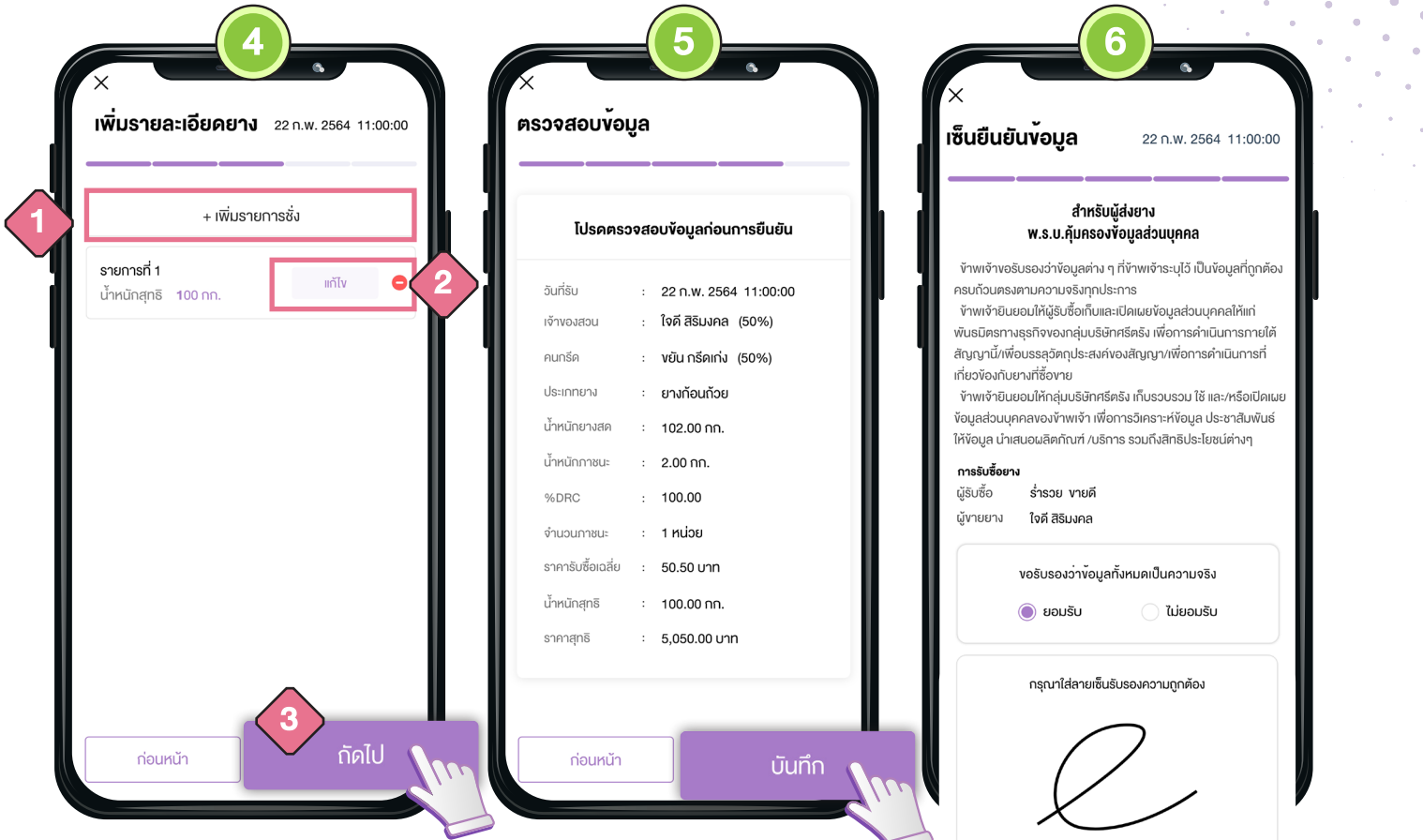
ไม่ผ่าน

ไม่ผ่านเกณฑ์เรื่องกรดยาง สิ่ง
แปลกปลอม มีตะกั่วและคราบ
สกปรกในเนื้อยาง

[ตกลง](#)

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)

2 กรณีสืบซื้ออย่างก้อนถ้วย ยางแผ่นดิบ และยางแผ่นรมควัน (ต่อ)



1 หากมีหลายภาชนะให้กด "+เพิ่มรายการซื้อ" เพื่อเพิ่มรายการรับยาง

2 เมื่อต้องการแก้ไขข้อมูลสามารถกดที่ "แก้ไข" และ "−" ลบรายการนั้น ๆ ได้

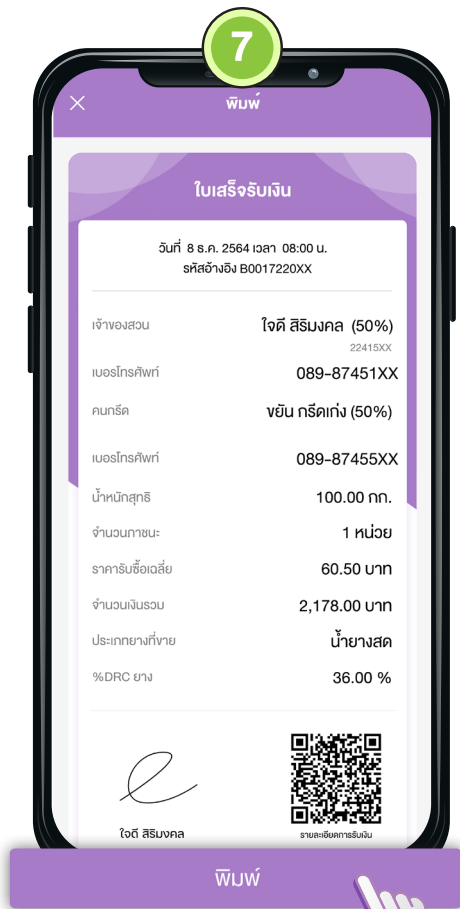
3 หลังจากเพิ่มเติมข้อมูลครบถ้วน กด "ถัดไป"

ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมดก่อนการยืนยัน เมื่อข้อมูลถูกต้อง กด "บันทึก"

หน้านี้เกี่ยวข้องกับ พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถเลือก "ยอมรับ" หรือเลือก "ไม่ยอมรับ" ได้ เมื่อเลือกแล้วกดที่ช่องลายเซ็น 1 ครั้งเพื่อให้เจ้าของยางเซ็นยืนยันข้อมูลทั้งหมด กด "บันทึก"

4.5.1 เกษตรกรที่เป็นสมาชิกของศรีตรัง (ต่อ)

2 กรณีสืบซื้ออย่างก้อนถ้วย ยางแผ่นดิบ และยางแผ่นรมควัน (ต่อ)



ใบเสร็จรับเงินจะมีรายละเอียด
ของรายการทั้งหมด เมื่อตรวจ
สอบเรียบร้อยแล้วจึง
กด “พิพพ์”

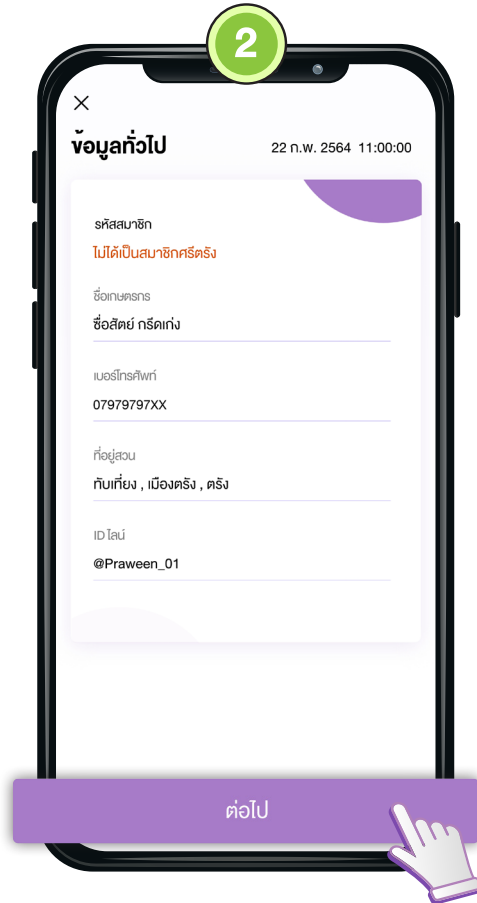


ตัวอย่างใบเสร็จรับเงิน

4.5.2 ไม่ได้เป็นสมาชิกของศรีตรัง

สำหรับตัวเลือก “ไม่ได้เป็นสมาชิก” จะมีสถานะแสดงพร้อมทั้งสอบถามความสนใจในการสมัครเป็นสมาชิกเพิ่มเติม รายละเอียดต่างๆ จะเหมือนกับรายการ “สมาชิกศรีตรัง”

1 กรณีสืบค้นน้ำยางสด/ยางก้อนถ้วย



- 1 กดค้นหาสมาชิกที่ทำการเพิ่มไว้แล้วที่เมนูจัดการสมาชิก
- 2 “รายชื่อสมาชิก” นั้นจะแสดงข้อมูลสมาชิกทั้งหมดของซูเปอร์ เฟรนด์ส รายนั้น ๆ ที่เคยมีประวัติการซื้อขายร่วมกัน

ปรากฏข้อมูลสมาชิก กด “ต่อไป”

หมายเหตุ : หากสมาชิกท่านท่านไม่มีรายชื่อในเมนูจัดการ จะไม่สามารถทำการรับยางได้ ท่านจะต้องทำการเพิ่มรายชื่อในเมนูจัดการสมาชิกก่อนในครั้งแรก

ในขั้นตอนการรับยาง

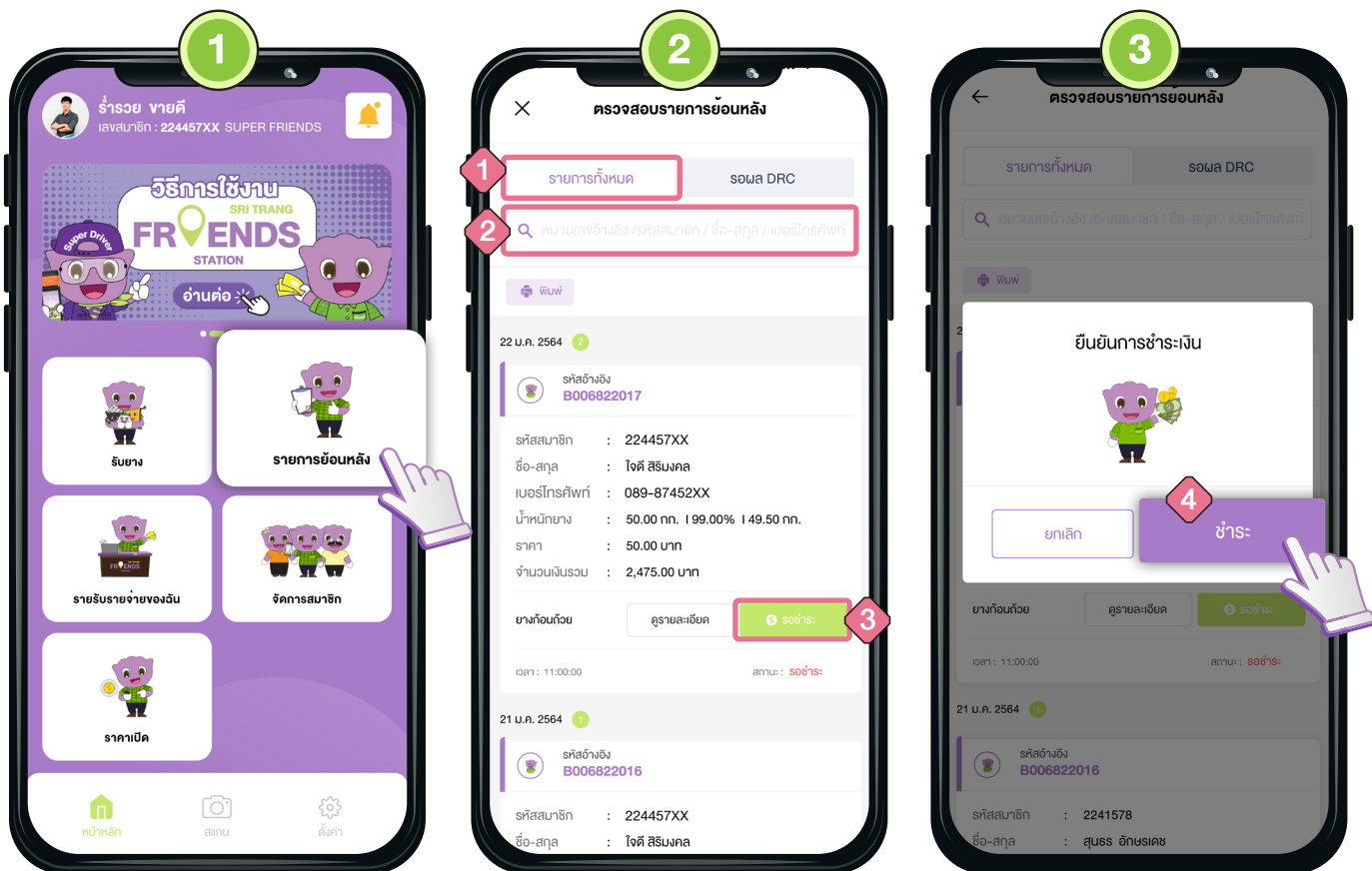
- กรณีสืบค้นน้ำยางสด ดูในคู่มือหน้า 16
- กรณีสืบค้นยางก้อนถ้วย ดูในคู่มือหน้า 21



4.6 วิธีตรวจสอบรายการรับซื้อย้อนหลัง

เมนู “ตรวจสอบรายการย้อนหลัง” ออกแบบมาเพื่อให้ “ซูเปอร์ เฟรนด์ส” หรือ ผู้ค้าขาย สามารถเรียกดูรายการและเพิ่มเติมข้อมูลการรับซื้ออย่าง อีกรั้งยังสามารถพิมพ์รายละเอียดดังกล่าว ได้ โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็น 2 รูปแบบ

4.6.1 รายการย้อนหลัง

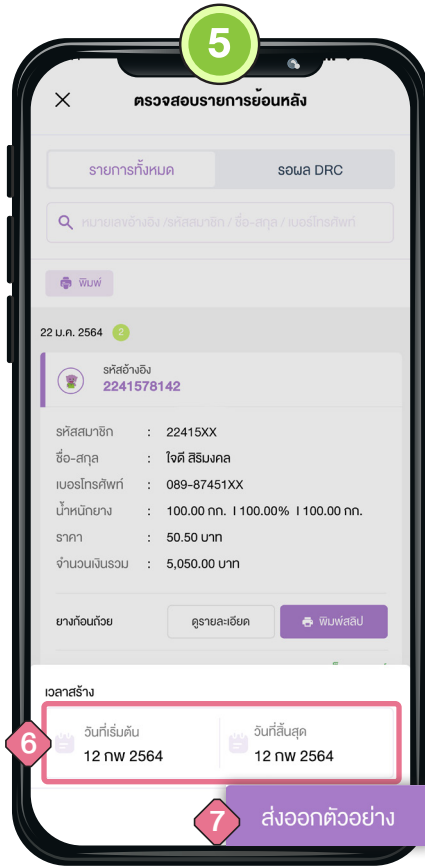
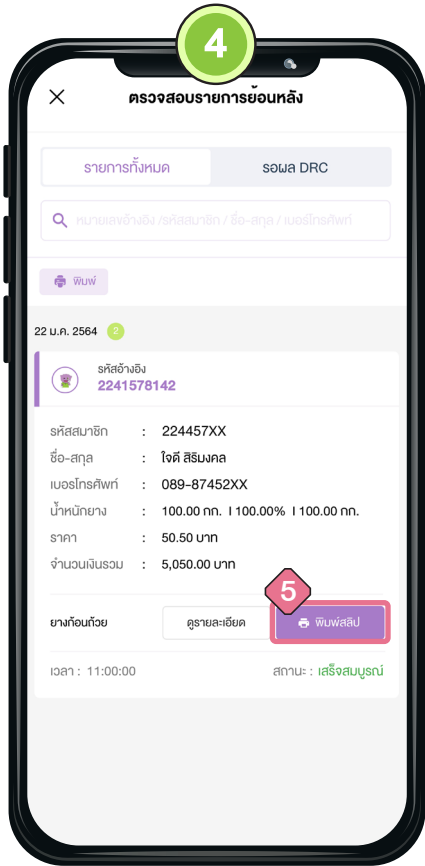


กดเมนู
“ตรวจสอบรายการย้อนหลัง”

- 1 กดที่ “รายการทั้งหมด”
- 2 ค้นหาจากหมายเลขอ้างอิง รหัสอ้างอิง ชื่อ-นามสกุล หรือ เบอร์โทรศัพท์ ของ สมาชิก เมื่อทำการรับขาย เสร็จเรียบร้อย
- 3 กด “รอชำระเงิน” เพื่อชำระเงิน

4 กด “ยืนยันการชำระเงิน” อีกครั้ง

4.6.1 รายการย้อนหลัง (ต่อ)



5 พิมพ์สลิป (ใบเสร็จรับเงิน) ของรายการที่เลือก

6 เลือกวันเริ่มต้น และ วันที่สิ้นสุดที่ต้องการดู รายการย้อนหลัง
7 กด “ส่งออกตัวอย่าง”

8 ตัวอย่างก่อนพิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน กด “พิมพ์”



4.6.1 รายการย้อนหลัง (ต่อ)

8

FR FRIENDS
SRI TRANG
STATION

ซูเปอร์ เฟรนด์

รหัสสมาชิก	224457XX
------------	----------

จำนวน 2 รายการ

วันที่ 8 ธ.ค. 2564 | 08:00 น.
หมายเลขอ้างอิง 2241578142

รหัสสมาชิก	224457XX
ชื่อ-สกุล	ใจดี สิริมงคล
เบอร์โทรศัพท์	089-87452XX
ประเภทยาง	ยางก้อนถ้วย
น้ำหนักยาง	50.00 กก.
DRC ยาง	99.00%
น้ำหนักยางแห้ง	49.50 กก.
ราคา	50.00 บาท

จำนวนเงิน **2,475.00 บาท**

สถานะ: เสร็จสมบูรณ์

วันที่ 8 ธ.ค. 2564 | 08:00 น.
หมายเลขอ้างอิง 2241578143

รหัสสมาชิก	224457XX
ชื่อ-สกุล	ใจดี สิริมงคล
เบอร์โทรศัพท์	089-87452XX
ประเภทยาง	ยางก้อนถ้วย
น้ำหนักยาง	50.00 กก.
DRC ยาง	99.00%
น้ำหนักยางแห้ง	49.50 กก.
ราคา	50.50 บาท

จำนวนเงิน **2,475.00 บาท**

สถานะ: เสร็จสมบูรณ์



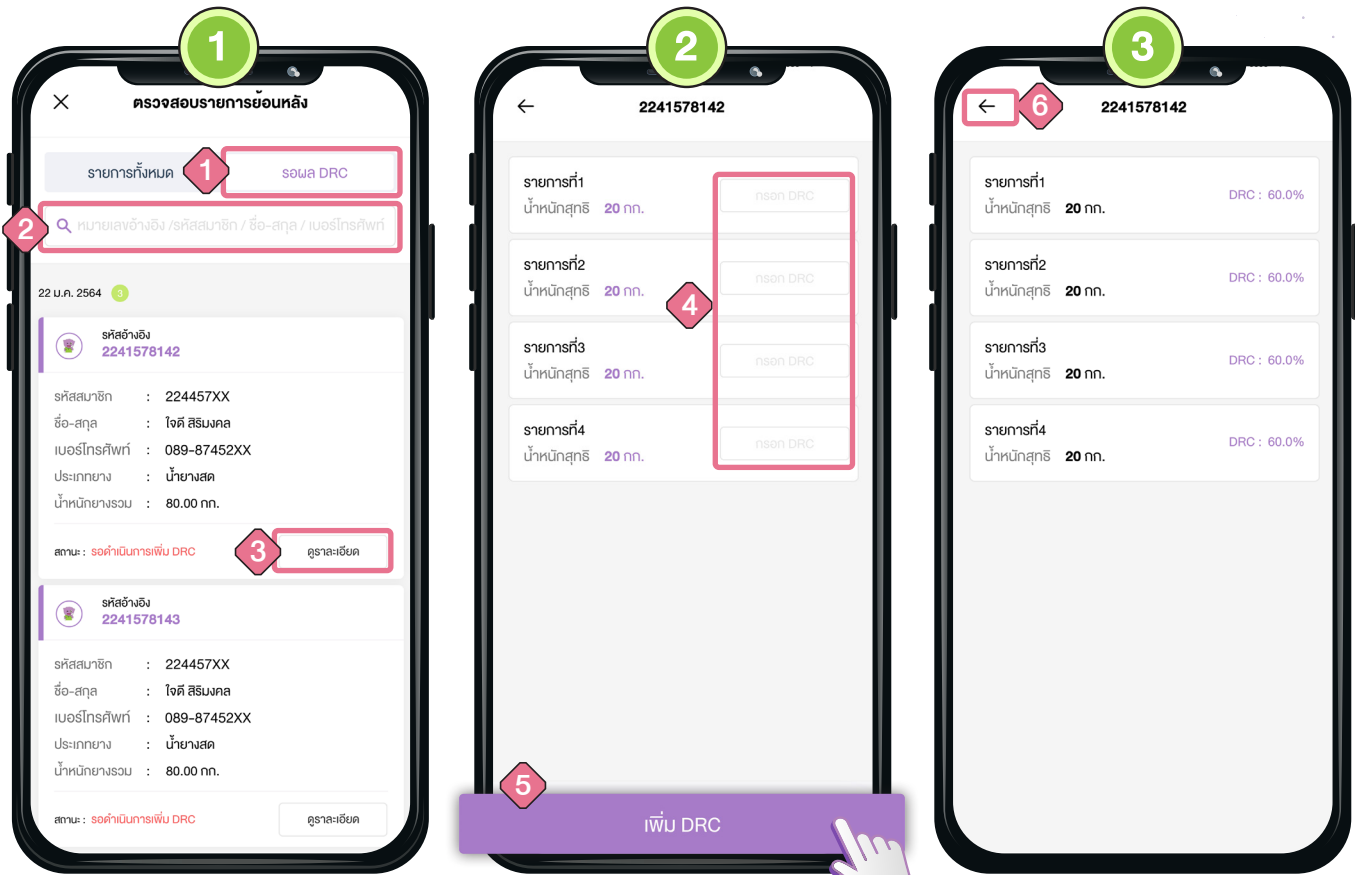
แอปพลิเคชันศรีตรังเพื่อนชาวสวนพร้อมให้ดาวน์โหลดแล้ว ฟรี!
ทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ iOS

ขอบคุณที่ใช้บริการ ศรีตรังเฟรนด์ สตาชัน

ใบเสร็จรับเงิน

4.6.2 สำหรับน้้ายางสด ระบุเปอร์เซ็นต์ยาง (%DRC) หลังจากค่าออกแล้ว

ใช้ในกรณีของน้้ายางสดที่ยังไม่ทราบค่า DRC ตั้งแต่วันที่รับซื้อขาย **“ซูปเปอร์ เฟรนด์ส”** หรือ **ผู้ค้ายาง** สามารถเพิ่มเปอร์เซ็นต์ยาง (%DRC) ภายหลังได้ผ่านรายการ **“ตรวจสอบรายการย้อนหลัง”** และสามารถเรียกชำระเงินได้



- 1 กดที่ **“แสดงผลDRC”**
- 2 ค้นหาค่าจากหมายเลขอ้างอิง รหัสอ้างอิง ชื่อ-นามสกุล หรือ เบอร์โทรศัพท์ ของสมาชิก
- 3 กดที่ **“ดูรายละเอียด”** เพื่อเพิ่มDRC

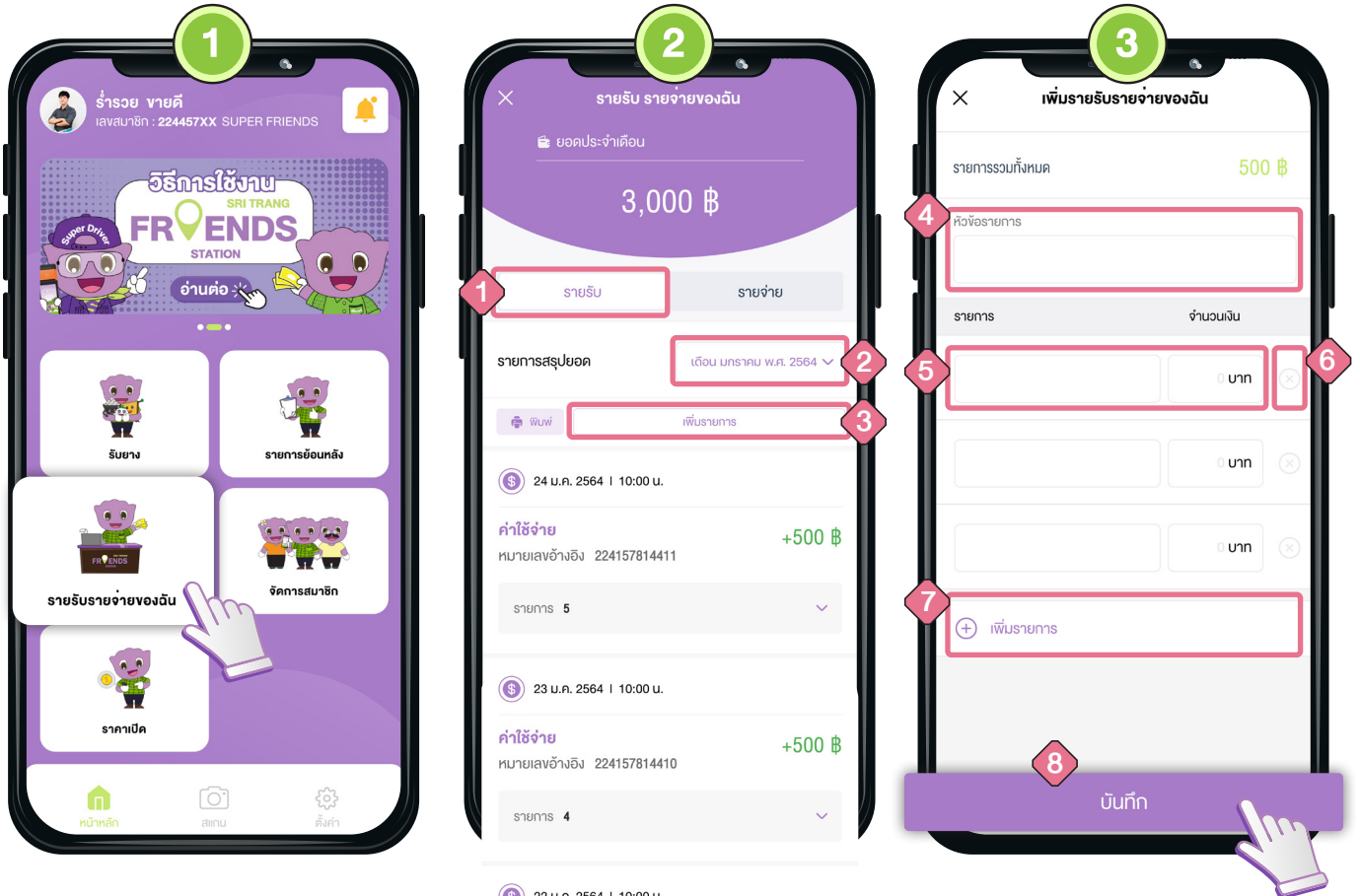
- 4 กดที่ **“กรอก DRC”** เพื่อเพิ่มเปอร์เซ็นต์ ยาง (%DRC) ตามจำนวนรายการ
- 5 เมื่อกรอกครบแล้วกดที่ **“เพิ่ม DRC”**

- เมื่อกรอกข้อมูล %DRC ครบถ้วนตามรายการจะแสดงดังภาพ
- 6 กดย้อนกลับ ไปที่เมนู **“รายการทั้งหมด”** เพื่อทำรายการชำระเงินตามขั้นตอนในหน้า 28 และดำเนินการตามขั้นตอนในเมนูดังกล่าว

4.7 รายรับ รายจ่ายของเงิน

เมนู รายรับ รายจ่ายของเงิน เป็นเมนูที่ออกแบบมาเพื่อให้ “ซูปเปอร์ เฟรนด์ส” หรือ ผู้ค้าขาย ศรित्रังเพื่อนชาวสวน สามารถจดบันทึกทุกการใช้จ่ายและเรียกดูรายการย้อนหลังได้ โดยซูปเปอร์ เฟรนด์ส สามารถระบุหัวข้อรายการ รวมถึงรายละเอียดได้ด้วยตนเอง ตัวอย่างหัวข้อสำหรับเมนู รายรับ ได้แก่ รายได้จากการขาย และธุรกรรมต่างๆ สำหรับเมนูรายจ่าย เช่น ค่าน้ำมัน ค่าขนย้าย ค่าจ้าง ค่าดำเนินงานอื่นๆ เป็นต้น อีกทั้งยังสามารถเรียกดูรายการสรุปยอดรายเดือนของตัวเอง ผ่านทางแอปพลิเคชันได้ โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็น 2 รูปแบบ คือ **รายรับ และรายจ่าย**

4.7.1 รายรับ

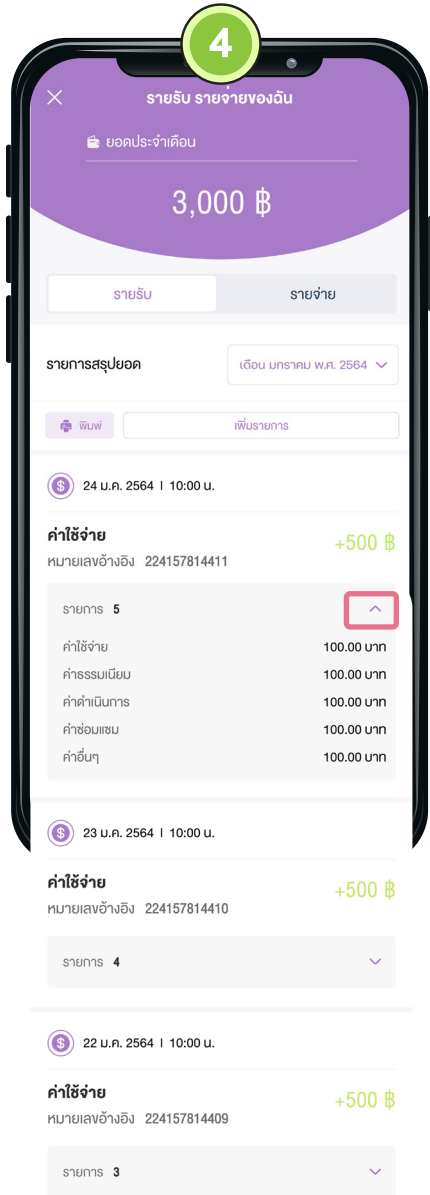


กดเมนู
“รายรับ รายจ่ายของเงิน”

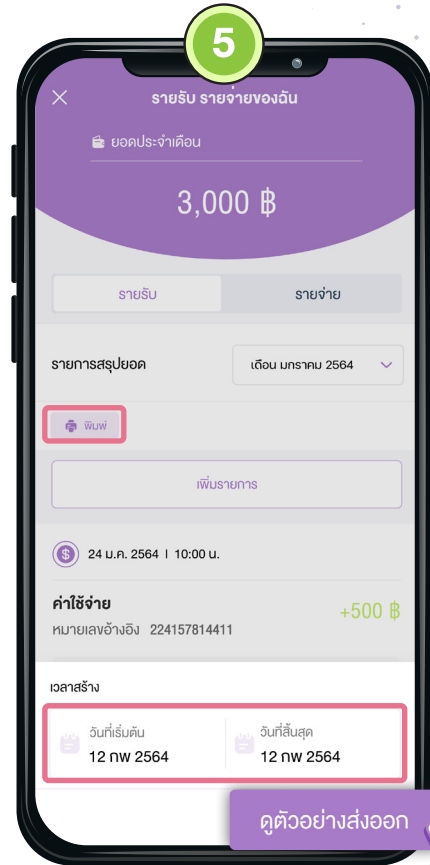
- 1 กดที่ “รายรับ”
- 2 เรียกดูรายการสรุปยอดตามเดือนที่ต้องการ สามารถ
- 3 กด “เพิ่มรายการ” ที่ต้องการเพิ่ม

- หลังจากกด “เพิ่มรายการ” สามารถเพิ่มเติม
- 4 “หัวข้อรายการ” ที่ต้องการบันทึก
 - 5 ระบุรายละเอียดของรายการและจำนวนเงินได้
 - 6 กดเพื่อต้องการลบรายการ
 - 7 กดเพื่อต้องการ “+เพิ่มรายการ”
 - 8 กด “บันทึก”

4.7.1 รายรับ (ต่อ)



สามารถกดปุ่มลูกศร เพื่อดูรายละเอียดรายการนั้น ๆ ได้



กด “เพิ่มพ” และเลือกวันที่เริ่มต้น และวันที่สิ้นสุด และกด “ดูตัวอย่างส่งออก”

4.7.1 รายรับ (ต่อ)



วันที่ 8 ธ.ค. 2564 | 08:00 น.
หมายเลขอ้างอิง 2241578142

หัวข้อรายการ : รายรับของเกษตรกร

รายการ	จำนวนเงิน
ยางแผ่นดิบ	100 บาท
น้ำยางสด	150 บาท
น้ำหนักยางแห้ง	200 บาท
จำนวนเงิน	450.00 บาท



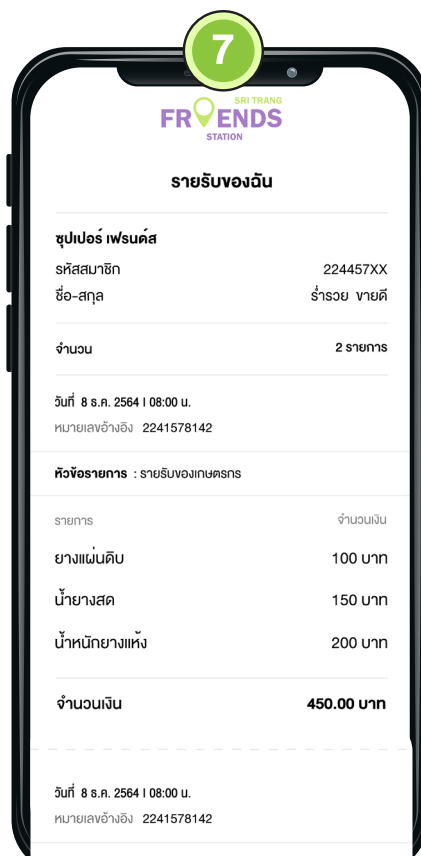
แอปพลิเคชันศรีตรังเพื่อนชาวสวนพร้อมให้ดาวน์โหลดแล้วฟรี!
ทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ IOS

ขอบคุณที่ขายยางกับ ศรีตรังเฟรนด์ส์ สตชัน

พิมพ์



ระบบจะแสดงตัวอย่างการพิมพ์
กด “พิมพ์” รายละเอียดรายรับ



วันที่ 8 ธ.ค. 2564 | 08:00 น.
หมายเลขอ้างอิง 2241578142

หัวข้อรายการ : รายรับของเกษตรกร

รายการ	จำนวนเงิน
ยางแผ่นดิบ	100 บาท
น้ำยางสด	150 บาท
น้ำหนักยางแห้ง	200 บาท
จำนวนเงิน	450.00 บาท

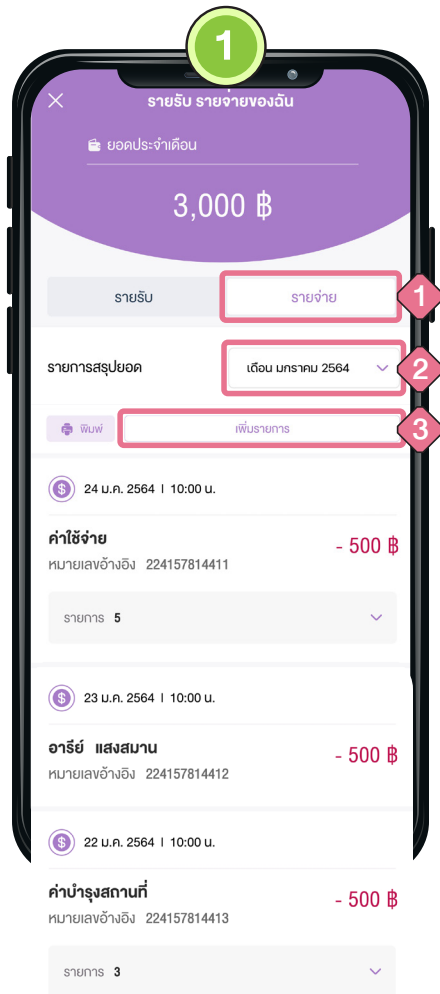


แอปพลิเคชันศรีตรังเพื่อนชาวสวนพร้อมให้ดาวน์โหลดแล้วฟรี!
ทั้งระบบปฏิบัติการ Android และ IOS

ขอบคุณที่ขายยางกับ ศรีตรังเฟรนด์ส์ สตชัน

ตัวอย่างรายการพิมพ์

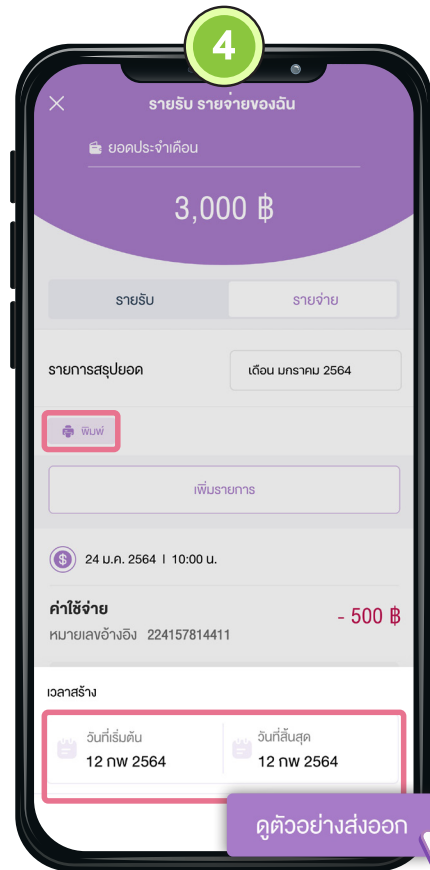
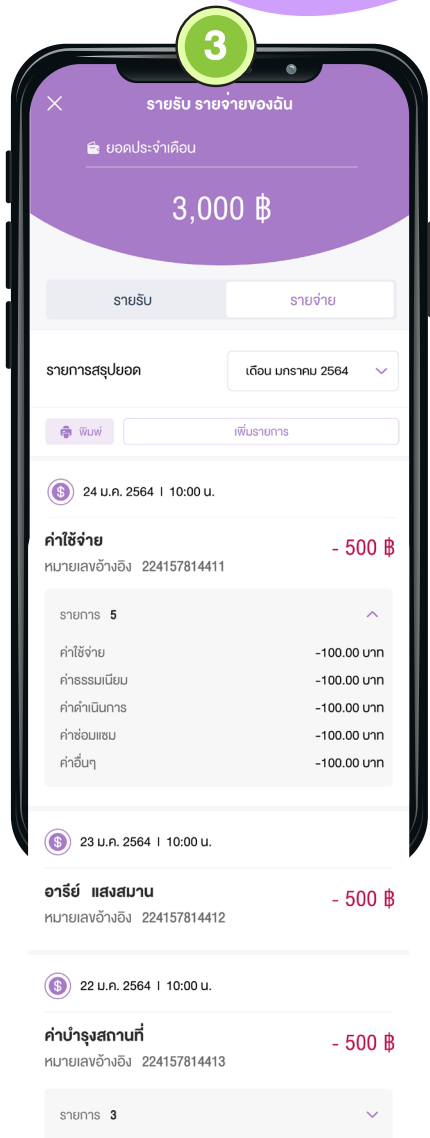
4.7.2 รายจ่าย



- 1 กดที่ “รายจ่าย”
- 2 เรียกดูรายการสรุปยอดตามเดือนที่ต้องการ สามารถ
- 3 กด “เพิ่มรายการ” ที่ต้องการเพิ่ม

- หลังจากกด “เพิ่มรายการ” สามารถเพิ่มเติม
- 4 “หัวข้อรายการ” ที่ต้องการบันทึก
 - 5 ระบุรายละเอียดของรายการและจำนวนเงินได้
 - 6 กดเพื่อต้องการลบรายการ
 - 7 กดเพื่อต้องการ “+เพิ่มรายการ”
 - 8 กด “บันทึก”

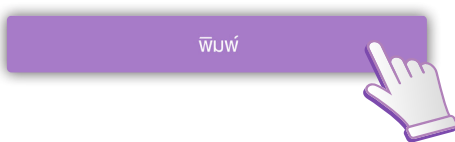
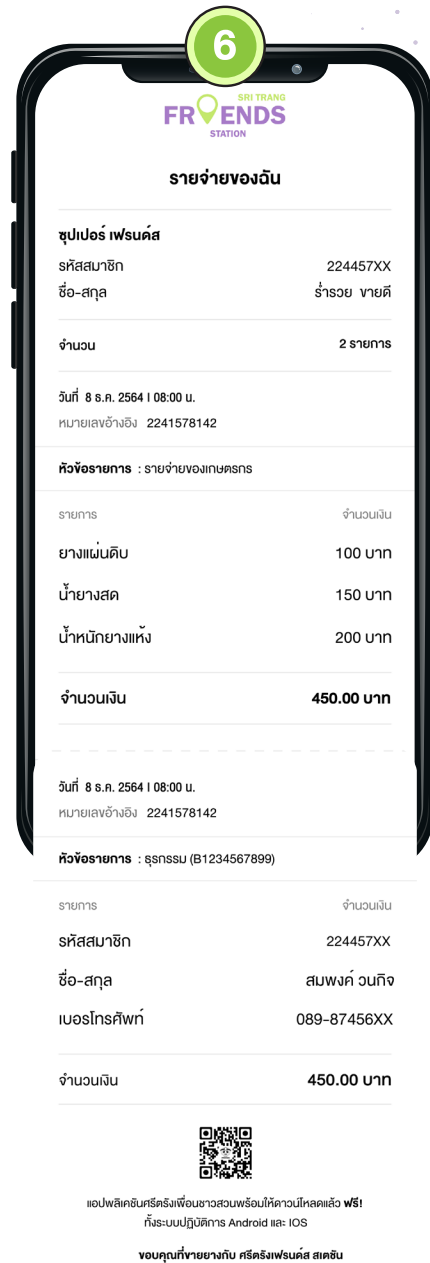
4.7.2 รายจ่าย (ต่อ)



กด “**เพิ่ม**” และเลือกวันที่เริ่มต้น และวันที่สิ้นสุด และกด “**ดูตัวอย่างส่งออก**”

สามารถกดปุ่มลูกศรเพื่อดูรายละเอียดรายการนั้น ๆ ได้

4.7.2 รายจ่าย (ต่อ)



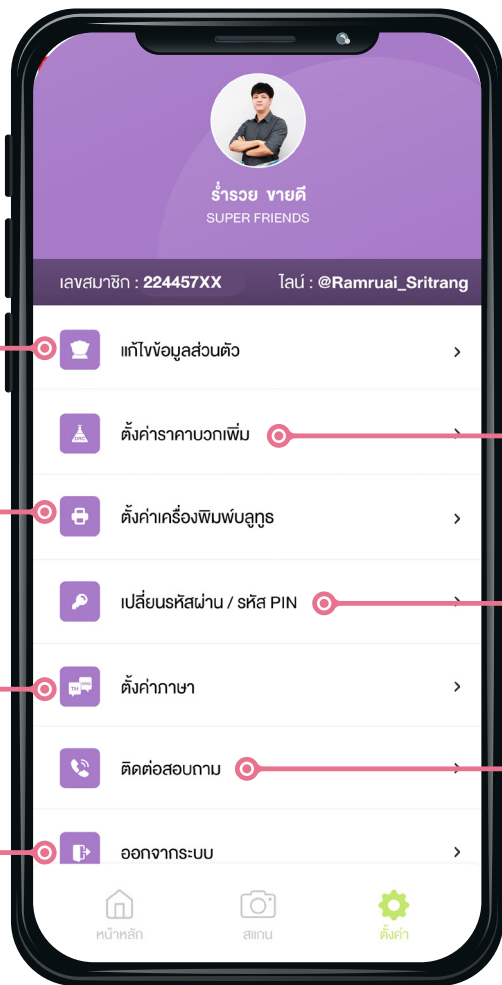
ระบบจะแสดงตัวอย่างการพิมพ์
กด “พิมพ์” รายละเอียดรายจ่าย

**ตัวอย่างการพิมพ์
รายการรายจ่าย**

4.8 วิธีเปลี่ยนแปลงข้อมูล

กดที่เมนู **การตั้งค่า** เป็นเมนูที่ออกแบบมาเพื่อให้ **“ซูเปอร์ เฟรนด์ส”** หรือ **ผู้ค้าขาย** สามารถจัดการข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลความปลอดภัยต่าง ๆ รวมถึงการตั้งค่าราคารับซื้อของวัตถุดิบ ตั้งค่าอุปกรณ์ ภาษาที่ใช้ และเป็นช่องทางการติดต่อกับกลุ่มบริษัทศรีตรัง

รูปแบบของเมนู ตั้งค่า



แก้ไขข้อมูลส่วนตัว
เพิ่มเติมหรือแก้ไขข้อมูลพื้นฐาน

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ลугูร
(อยู่ระหว่างการพัฒนา)

ตั้งค่าภาษา
ตั้งค่าภาษาที่ใช้งานในแอปพลิเคชัน

ออกจากระบบ
ออกจากระบบ Sri Trang Friends Station

ตั้งค่าราคาบวกเพิ่ม
สามารถระบุ %DRC ราคาบวกเพิ่ม และราคาที่รับซื้อได้

เปลี่ยนรหัสผ่าน/รหัส PIN
สามารถตั้งค่านี้อ่านและรหัส PIN ใหม่ได้

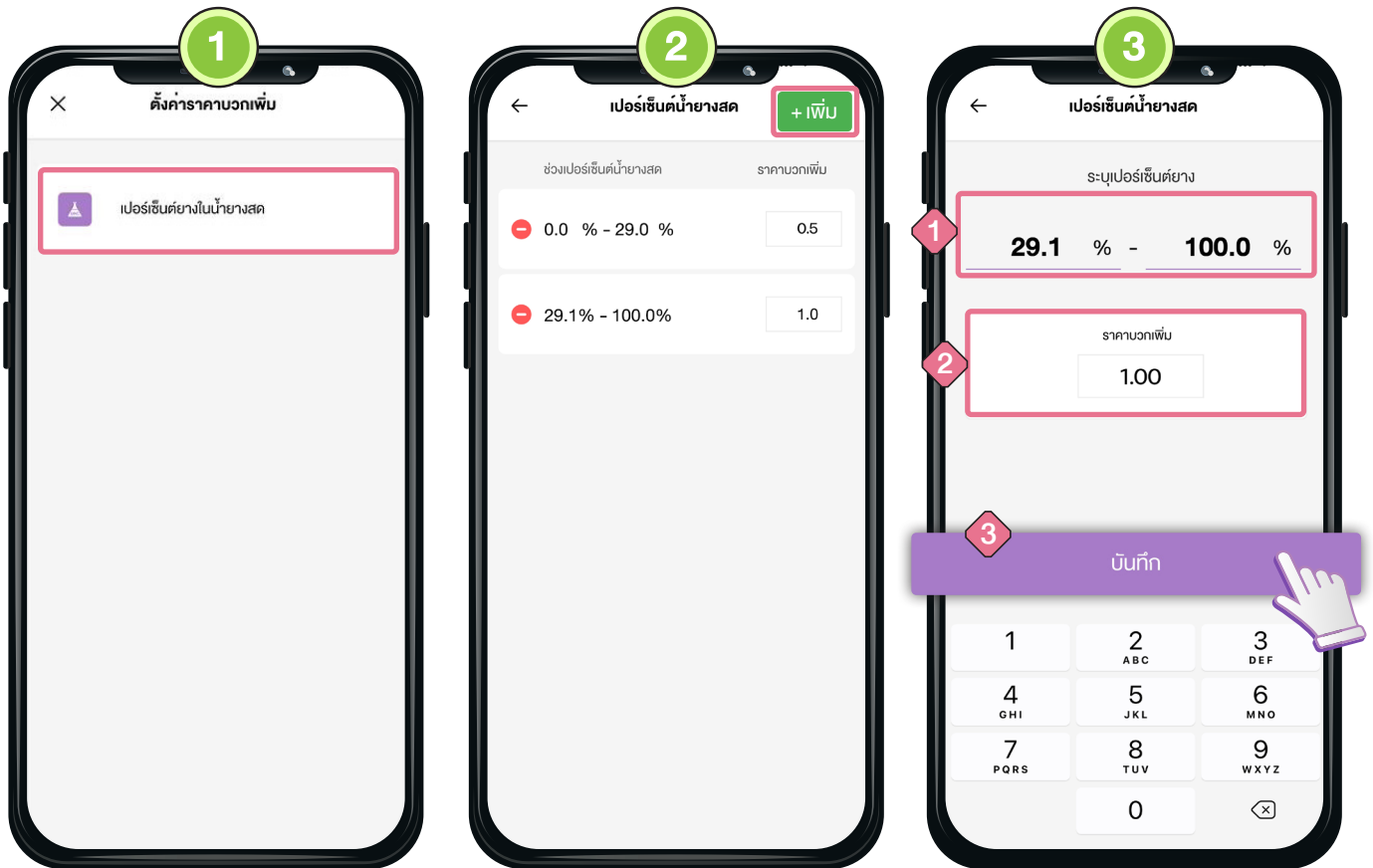
ติดต่อสอบถาม
ช่องทางในการติดต่อกับทางกลุ่มบริษัทศรีตรัง

4.8.1 เมนูแก้ไขข้อมูลส่วนตัว

“ซุเปอร์ เฟรนด์ส” หรือ ผู้ค้าขาย สามารถแจ้งการเปลี่ยนแปลง ชื่อ-สกุล, ไลน์, เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล โดยเมื่อร้องขอการเปลี่ยนแปลงสถานะจะแสดงเป็น รอกการเปลี่ยนแปลง ซึ่งทาง ครีตรังจะทำการอนุมัติการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้แก่ซุเปอร์ เฟรนด์ส

4.8.2 เมนูตั้งค่าราคาบวกเพิ่ม (เฉพาะน้ำยางสด)

ในส่วนนี้ซุเปอร์ เฟรนด์ส จะเข้ามาตั้งค่าช่วงเปอร์เซ็นต์ DRC ของน้ำยางสดและราคาบวกเพิ่ม



เลือก “เปอร์เซ็นต์ยาง
ในน้ำยางสด”

ซุเปอร์ เฟรนด์ส กดตั้งราคา
รับซื้อรายวัน จากนั้นกดปุ่ม
+ เพิ่ม เพื่อเพิ่มข้อมูล
%DRC

- 1 เพิ่มข้อมูลช่วง %DRC โดยช่วง
จะเริ่มต้นตั้งแต่ 0.0 % และสิ้นสุดที่
100.0 %
- 2 ระบุราคาที่บวกเพิ่ม
- 3 กด “บันทึก”

หมายเหตุ : หาก ซุเปอร์ เฟรนด์ส ไม่ต้องการตั้งราคาบวกเพิ่ม ให้ระบุช่วงเปอร์เซ็นต์ยางที่ 0.0% - 100.0% และ
ระบุราคาบวกเพิ่ม ที่ 0.0 บาท



4.8.3 เมนูเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน/รหัส PIN

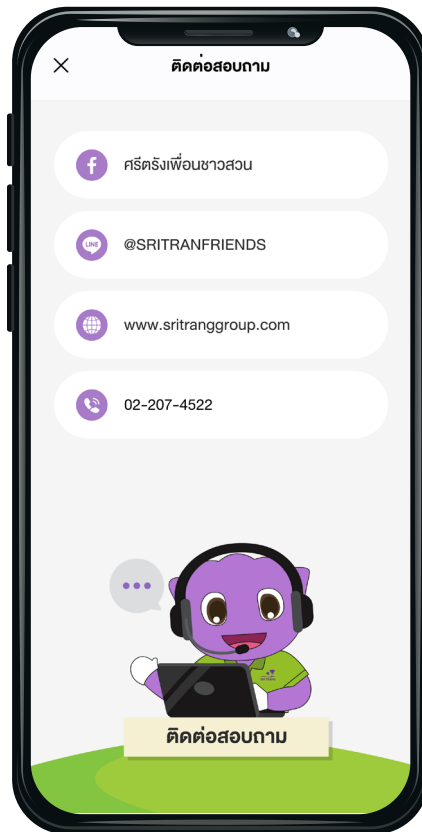
“ซูเปอร์ เฟรนด์ส” หรือ ผู้ค้าขาย สามารถเปลี่ยนแปลงทั้งในส่วนของรหัสผ่านที่ใช้ในการใช้งานแอปพลิเคชันและรหัส PIN ได้ด้วยตนเอง

4.8.4 เมนูตั้งค่าภาษา

“ซูเปอร์ เฟรนด์ส” หรือ ผู้ค้าขาย สามารถตั้งค่าภาษาที่ต้องการใช้ในแอปพลิเคชันได้ โดยกดเลือก “ภาษาไทย” และบันทึกการเปลี่ยนแปลง

4.8.5 เมนูติดต่อสอบถาม

ช่องทางการติดต่อที่ “ซูเปอร์ เฟรนด์ส” หรือ ผู้ค้าขาย สามารถติดต่อกับทางบริษัทได้ถึง 4 ช่องทาง ดังภาพ



5

วิธีแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

1. กรณีใช้งานบางเมนูของแอปพลิเคชันไม่ได้ เนื่องจากมีอาการค้างหรือเข้าแล้วดึงออกจากระบบ

ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

- 1) ตรวจสอบการอัปเดตแอปพลิเคชัน
- 2) ตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- 3) รีเซ็ตเครื่อง
- 4) ทำการลบแอปพลิเคชันแล้วดาวน์โหลดใหม่
- 5) ติดต่อสอบถามศูนย์ช่วยเหลือ โทร 02-207-4522

2. กรณีการดาวน์โหลดและการอัปเดตแอปพลิเคชันหยุดชะงัก

ขั้นตอนการแก้ปัญหาเบื้องต้น

- 1) ตรวจสอบว่าคุณมีการเชื่อมต่อ WIFI หรืออินเทอร์เน็ตมือถือที่มีสัญญาณแรงพอ
- 2) หากใช้ Wi-Fi ไม่ได้ ให้ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมือถือที่มีสัญญาณแรงพอหรือไม่

3. กรณีกรหัส PIN ใช้งานแอปพลิเคชันไม่ได้

ขั้นตอนการแก้ปัญหาเบื้องต้น

- 1) ตรวจสอบรหัส PIN ว่ากรอกถูกต้องหรือไม่
- 2) หากกรอกแล้วยังไม่ได้หรือลืมรหัส PIN ให้เลือกลืมรหัส PIN และทำตามขั้นตอนในคู่มือหน้า 6
- 3) หากยังเข้าไม่ได้ติดต่อสอบถามศูนย์ช่วยเหลือ โทร 02-207-4522

5

เงื่อนไขและข้อกำหนดในการใช้แอปฯ

สามารถใช้ได้กับระบบปฏิบัติการ แอนดรอยด์ เวอร์ชัน 11 (Android 11)